



## Exchange Business Hosting (EBH)

### Exchange Business Hosting (EBH)

Vollständige Outsourcing-Lösung für alle Outlook-Funktionalitäten wie E-Mail, Terminkalender, Kontakte und Aufgaben.

#### Ihre Herausforderung.

Kommunikationsdienstleistungen wie E-Mail, Termin-, Kontakt- und Aufgabenmanagement spielen in Ihrem Unternehmen eine wichtige Rolle. Die Gewährleistung der Datensicherheit, das Lizenzmanagement und die Bereitstellung und Verwaltung der einzelnen Benutzer-Accounts werden immer zeitaufwendiger.

Die Konsolidierung mehrerer dezentraler Infrastrukturen, die Integration neuer Standorte, die Erfüllung der steigenden Mobilitätsbedürfnisse oder der Ersatz veralteter Infrastruktur-Elemente gestalten sich zunehmend schwieriger und verursachen hohe Kosten.

#### Unsere Lösung.

Auf Basis der Microsoft Exchange-Plattform in Schweizer Rechenzentren bietet Exchange Business Hosting einen sicheren und ortsunabhängigen Zugriff auf E-Mails, Kalender, Kontakte und Aufgaben.

Das Dinotronic Hosting-Leistungspaket beinhaltet die unkomplizierte Bereitstellung, die laufende Wartung und die laufende Aktualisierung aller Funktionalitäten.

Durch ein flexibles Abo-Modell und ein professionelles Lizenz-Management ist die Anpassung der User-Accounts jederzeit möglich. Über- bzw. Unterkapazitäten gehören damit der Vergangenheit an.

#### Lösungsvorteile.

- Produktivitätssteigerung dank standort-, zeit- und geräteunabhängigem Zugriff über das Internet
- kurzfristige Bereitstellung und Inbetriebnahme
- klare und einfach budgetierbare Kosten
- automatisiertes Lizenz-Management für Microsoft Exchange und Outlook
- zentralisierte Datenhaltung

#### Dinotronic Mehrwert.

- langjährige Erfahrung im Betrieb von komplexen und ausfallsicheren Microsoft Exchange-Infrastrukturen
- Single Point of Contact für Beratung, Bereitstellung, Konfiguration und Unterhalt
- hochsicheres Rechenzentrum mit mehrstufiger Zugangssicherheit, redundanter Notstrom- und Klimaanlage (erfüllt FINMA-Richtlinien und hat ISO27001-Zertifizierung)
- vollständig redundante und skalierbare Hardwareplattform
- komplette Datenhaltung in der Schweiz
- Backups (Aufbewahrung): täglich (14 Tage), monatlich (3 Monate), jährlich (10 Jahre) auf externem Datenspeicher
- 24/7-Monitoring inkl. proaktive Intervention
- Support durch ausgebildete und motivierte Experten während der Bürozeiten (Montag bis Freitag von 7.00 – 18.00 Uhr)
- optionaler 24/7-Support
- Integration mit Dinotronic Hosted E-Mail Security (HMS)
- Exchange 2013/Outlook Web Access 2013

#### Lösungsanforderung.

- Internetzugriff und PC mit installierbarem Outlook 2010 und höher oder MAC mit Outlook 2011 und höher
- Internetzugriff und Internet-Browser (für Zugriff auf Outlook Web Access)
- Smartphones/Tablet-Computer, welche Active-Sync unterstützen
- eigene Domäne (.ch oder andere)

#### Weitere Cloud Services by Dinotronic.

- Hosted E-Mail Security (HES)
- Office Business Hosting (OBH)

## Leistungsumfang

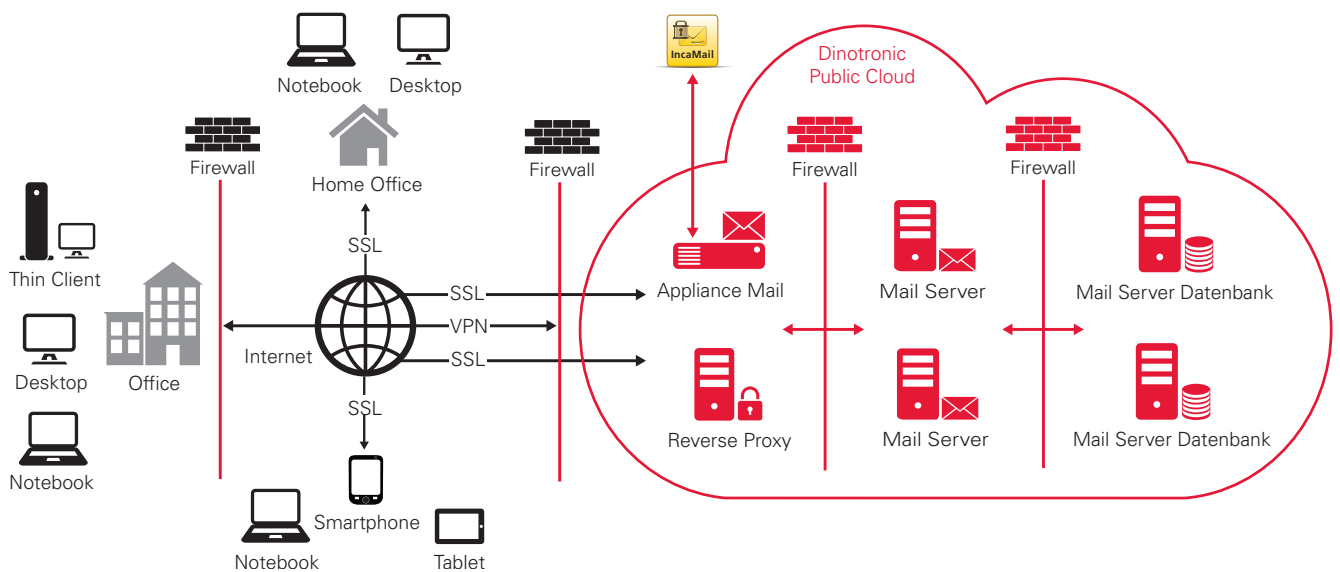
### Basis

Exchange Business Hosting	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 10 GB Speicherplatz pro Mailbox</li> <li>• eigene Domain (z.B. meinefirma.ch)</li> <li>• Premium Antivirus / Antispam (Hosted Email Security)</li> <li>• Maximale Email-Grösse 25 MB</li> <li>• unlimitierte Anzahl E-Mailadressen pro Postfach</li> <li>• verschlüsselter Zugriff via Outlook Web App und Outlook</li> <li>• Active Sync / Server Push</li> <li>• Bearbeiten von Change Requests während Bürozeiten*</li> <li>• Troubleshooting während Bürozeiten* (remote)</li> </ul> <p>* Bürozeiten: Montag bis Freitag 7.00 bis 18.00 Uhr</p>
---------------------------	--

### Optionen

Mailbox Archivierung	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Archivierung von E-Mails gemäss Vorgabe (Standard: älter als 3 Monate)</li> <li>• unlimitierter Speicherplatz im Archiv</li> <li>• 10 Jahre Aufbewahrung</li> <li>• Importmöglichkeit von PST-Files</li> <li>• Archivabfrage via Outlook und Outlook Web Access möglich</li> </ul>
Journaling	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Archivierung sämtlicher ein- und ausgehender Emails</li> <li>• unlimitierter Speicherplatz im Archiv</li> <li>• 10 Jahre Aufbewahrung</li> <li>• Archivabfrage nur mit Beihilfe und Auftrag an Dinotronic möglich</li> </ul>
Zusätzliche Domains	zusätzliche E-Mail-Domain, z.B. firma.com
Wiederherstellung	Wiederherstellung von Daten ab Backup pro Auftrag
IncaMail	einfache Lösung der Schweizerischen Post für den sicheren und nachweisbaren Versand von vertraulichen E-Mails*

\* bei IncaMail entstehen zusätzliche Kosten pro E-Mail



### Dinotronic Hosting Plattform

Active Directory, DNS, Firewall, Malware Protection, Server Virtualisierung, Monitoring, Proxy und Reverse Proxy, PKI, SSL Zertifikate, aktive Netzwerkkomponenten, Print- und Fileservices

