

Case Study

Tief graben, hoch fliegen: BAZ Service hebt in die Microsoft-Cloud ab

«Statt Unsummen in die eigene IT zu stecken, fahren wir in der Cloud schlank und flexibel in eine erfolgsversprechende Zukunft.»

Brigitte Fivian, Geschäftsführerin der BAZ Service AG



Kundenprofil

Mit über 35-jähriger Erfahrung ist die BAZ Service der Spezialist für Verschleissteile und Zubehör im Tief-, Spezialtief- und Tunnelbau. Durch das grosse und umfangreiche Lagersortiment in Horgen / ZH und Payerne / VD kann BAZ Service seine Kunden kurzfristig bedienen. Das kleine, flexible Team steht mit seinem fachtechnischen Wissen gerne zur Seite.

www.bazservice.ch

Ausgangslage

Die BAZ Service AG musste die eigene IT modernisieren und suchte nach einer Lösung, die eine einheitliche Datenablage über zwei Standorte hinweg und umfassendes mobiles Arbeiten ermöglicht.

Eingesetzte Software und Services

- Microsoft Office 365
- Microsoft Exchange Online
- Microsoft SharePoint Online
- Microsoft OneDrive for Business

Lösung

Die BAZ Service AG migrierte in die Cloud. Mit Erfolg: Die Zusammenarbeit hat sich spürbar vereinfacht, mobiles Arbeiten wurde ohne aufwändige IT-Anpassungen möglich.

Verbesserungen

«Dank zentraler Datenablage und umfassendem Zugriff passieren weniger Fehler, was sich gleichzeitig positiv auf die Kundenbeziehungen auswirkt.»

Brigitte Fivian, Geschäftsführerin der BAZ Service AG

Land: Schweiz

Branche: Industrie

Mitarbeiter: 8

Arbeitsplätze: 8

Projektdauer: 2 Wochen

Tunnelbau ist etwas für Profis. Profis wie die Experten der BAZ Service AG. Kommt eine Maschine nicht mehr voran, weil das Verschleissteil nicht mehr schneidet, sind sie es, die sich um Ersatz kümmern. Jetzt brauchte der Horgner Spezialist selbst neue Komponenten, und zwar in Sachen IT. Diese kamen von Microsoft in Form von Office 365 und Co.

«Normalerweise orientieren wir uns in unserem Geschäft als Zulieferer für den Tief- und Tunnelbau eher nach unten. Bei der Erneuerung unserer IT allerdings ging der Blick nach oben, in die Wolken sozusagen», beschreibt Brigitte Fivian, Geschäftsführerin der BAZ Service AG, mit einem Schmunzeln. Als es darum ging, die eigene Server-Infrastruktur zu erneuern, entschied sie sich für einen Strategiewechsel und setzte statt auf eigene IT-Komponenten auf die Cloud – und mit Office 365 sowie SharePoint und Exchange Online auf Services von Microsoft.

Die Ausgangssituation erschien klar: Als zu kompliziert und unzuverlässig hatte sich die alte Fileserver-Infrastruktur erwiesen. Bereits sieben Jahre hatte diese auf dem Buckel, ein Update war dringend notwendig. Daten der Mitarbeitenden waren überall gespeichert, auf lokalen PCs wie auf mobilen Medien. Unzuverlässige Synchronisierung und Arbeiten an unterschiedlichen Datenständen waren die Folge. Der zweite Standort in Payerne erschwerte die Abstimmung im Team zusätzlich. Mobiles Arbeiten zu realisieren, gestaltete sich ebenfalls mühsam. Entweder mussten Daten manuell auf ein entsprechendes Gerät kopiert oder ein VPN aufgesetzt werden.

Bessere Abstimmung im Team

Dass die Cloud die beste Lösung für die Anforderungen von BAZ Service sein würde, lag für Philipp Negele, Chief Sales & Marketing Officer der Dinotronic AG, auf der Hand: «Für kleine und mittlere Unternehmen mit mehreren Standorten, die eng zusammenarbeiten und für die ständige Verfügbarkeit von aktuellen Daten auf unterschiedlichen Geräten gewährleistet sein muss, gibt es nichts Besseres als die Cloud.»



Entsprechend setzte der IT-Dienstleister und langjährige Partner von BAZ Service die neue Rechenumgebung auf. Zentrale Bausteine: Office 365 sowie SharePoint und Exchange Online. Dinotronic kümmerte sich dabei nicht nur darum, dass alle Daten migriert und der Zugriff darauf sichergestellt wurde, sondern schulte die BAZ-Mitarbeitenden auch auf dem neuen System ein.

Spürbare Erfolge

Im Dezember 2015 war das Projekt nach nur zwei Wochen abgeschlossen. Seitdem arbeiten die Mitarbeitenden von BAZ Service auf der neuen Plattform zusammen. Mit spürbarem Erfolg, wie Fivian erklärt: «Die Abstimmung und Kommunikation im Team hat sich deutlich vereinfacht. Dank zentraler Datenablage und umfassendem Zugriff auf Dokumente, Emails oder Termine passieren weniger Fehler, was sich gleichzeitig positiv auf die Kundenbeziehungen auswirkt.»

Microsoft Schweiz GmbH

Richtistrasse 3
8304 Wallisellen
Telefon: +41 848 22 44 88
www.microsoft.ch

Microsoft Partner:

Die Dinotronic hat in den letzten 20 Jahren mehr als 500 Projekte erfolgreich umgesetzt, betreibt seit 10 Jahren für knapp 100 Kunden eine eigene hochmoderne und ausfallsichere Infrastruktur in einem Schweizer Hochsicherheits-Rechenzentrum und hat schon über 40 Kunden in die Microsoft-Cloud begleitet. Neben Gründer und Besitzer Dino Fiori stehen 30 kompetente und motivierte Mitarbeitende für Beratung, Projekt-Management, Implementation, Betrieb und Support zur Verfügung. Die technische Kompetenz liegt primär in den Bereichen IT Infrastructure, Cloud, Security und Mobility. Für die Kunden bedeutet das kompetente Beratung, effiziente Umsetzung und die Gewissheit, dass Dinotronic auch für grosse Herausforderungen und aussergewöhnliche Situationen einen Plan hat.

Auch echtes mobiles Arbeiten ohne mühsame IT-Anpassungen wurde realisiert. So können die Mitarbeitenden der BAZ Service dank der Microsoft-Services nun von überall auf wichtige Daten zugreifen – gleich ob vom Büro oder vom Smartphone von unterwegs aus. Fivian zeigt sich jedenfalls äusserst zufrieden mit dem IT-Projekt: «Mit der eigenen IT in die Cloud zu wechseln, hat sich für uns voll ausgezahlt. Statt Unsummen in neue, eigene Komponenten zu stecken, die ja in weiterer Folge auch noch administriert werden müssen, fahren wir nun schlank und flexibel in eine erfolgsversprechende Zukunft. Was immer auch noch kommen wird: Wir sind IT-technisch mehr als gerüstet.»

Weitere Referenzen finden Sie unter:
www.microsoft.ch/references

DINOTRONIC
IT aus Leidenschaft.

Dinotronic AG

Zugerstrasse 231
CH-8810 Horgen
Telefon: +41 44 718 30 40
Email: info@dinotronic.ch
www.dinotronic.ch