



## Abacus Business Hosting (ABH)

### Abacus Business Hosting (ABH)

Plattform-, Datenbank- und Betriebssystem-unabhängiges Outsourcing von ABACUS vi mit rollenbasiertem Benutzerkonzept und Mehrsprachigkeit.

#### Ihre Herausforderung.

Auftragsbearbeitung, Finanzbuchhaltung und Lohnwesen gehören in Ihrem Unternehmen neben den eigentlichen Kernkompetenzen zu den sensibelsten Geschäftsprozessen. Die effiziente und sichere Abwicklung dieser Prozesse entscheidet täglich über den unternehmerischen Erfolg.

Ihr Unternehmensalltag verlangt nach einer erhöhten Flexibilität, um administrative Änderungen möglichst schnell und kostengünstig aufzunehmen und in der eingesetzten Software-Lösung abzubilden. Diese Flexibilität mit Ihrer bestehenden Inhouse-Lösung sicherzustellen, ist oft mit kaum vertretbarem Zeitaufwand und erheblichen Investitionen verbunden.

#### Unsere Lösung.

Für ABACUS vi ist die Architektur der bewährten ERP-Lösung von Grund auf neu konzipiert worden. Entstanden ist so eine vollständig webbasierte und skalierbare Lösung mit rollenbasiertem Benutzerkonzept und der Unterstützung von Software-as-a-Service (SaaS). ABACUS vi ist auf unterschiedlichsten Plattformen und Betriebssystemen lauffähig und arbeitet mit einer Vielzahl von Datenbanken zusammen. Abacus Business Hosting (ABH) ist die technisch optimal auf ABACUS vi abgestimmte Plattform, um all diese Vorteile auszunutzen.

Clientseitig werden für ABACUS vi lediglich ein Browser und die Java Virtual Machine benötigt, zusätzliche Softwareinstallationen entfallen. Der Benutzer genießt bei der Wahl seiner Arbeitsumgebung grösstmögliche Freiheiten.

Zudem kann ABACUS vi über den SuisseStick mit einer SuisseID betrieben werden. Der Anwender kann somit mit jedem beliebigen Computer, der über einen Internetanschluss verfügt, via HTTP/S- und SSL-Verschlüsselung auf ABACUS vi zugreifen.

#### Lösungsvorteile.

- Produktivitätssteigerung dank standort-, zeit- und geräteunabhängigem Zugriff über das Internet
- lauffähig auf Windows- und OS X-Clients
- einfacher und sicherer Zugriff für externe Mitarbeitende und Treuhänder/Revisoren
- klare und einfach budgetierbare Kosten
- Kosten für Citrix XenApp oder Microsoft Terminalserver entfallen

#### Dinotronic Mehrwert.

- langjährige Erfahrung im Betrieb von komplexen und ausfallsicheren ABACUS-Infrastrukturen
- Single Point of Contact für Beratung, Bereitstellung, Konfiguration und Unterhalt
- hochsicheres Rechenzentrum mit mehrstufiger Zugangssicherheit, redundanter Notstrom- und Klimaanlage (erfüllt FINMA-Richtlinien und hat ISO27001-Zertifizierung)
- vollständig redundante und skalierbare Hardwareplattform
- komplette Datenhaltung in der Schweiz
- Backups (Aufbewahrung): täglich (14 Tage), monatlich (3 Monate), jährlich (10 Jahre) auf externem Datenspeicher
- 24/7-Monitoring inkl. proaktive Intervention
- Support durch ausgebildete und motivierte Experten während der Bürozeiten (Montag bis Freitag von 7.00 – 18.00 Uhr)
- optionaler 24/7-Support

#### Lösungsanforderung.

- Windows 7, Mac OS X 10.6.x oder höher, jeweils mit Internet Browser und JAVA Runtime
- Hochwertiger Breitbandanschluss oder Managed Internet Access (MIA)
- mindestens Single-Core-Prozessor
- mindestens 256 MB freier Arbeitsspeicher
- 200 MB freier Speicherplatz auf Festplatte (Java Cache)
- Bildschirmauflösung mindestens 1280x1024
- SSL Webserver Zertifikat (nur bei Option Webserver)

#### Weitere Cloud Services by Dinotronic.

- Individual Business Hosting (IBH)
- Office Business Hosting (OBH)
- Managed ShareFile Services (MSS)

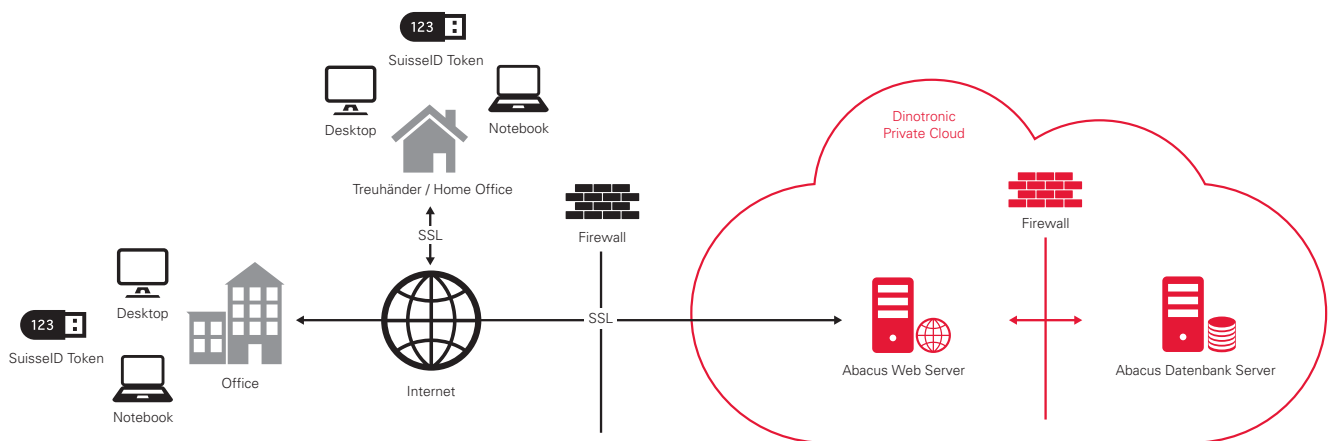
## Leistungsumfang

### Basis

Abacus Datenbank Server	<p>hochverfügbarer, virtueller Windows Server 6 GB RAM, 2 Prozessoren, Windows Server Standard Lizenz</p> <p>Nutzung Enterprise Hosting Plattform im Hochsicherheits-Rechenzentrum</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Server Virtualization mit HA Cluster</li> <li>• redundante Firewalls / Switches</li> <li>• sep. Netzwerkzonen Web- und DB-Server</li> <li>• Endpoint Protection Software</li> <li>• Internetanbindung bis 100 Mbit/s</li> <li>• unlimitierter Datentrffic</li> </ul>
Managed Storage	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 25 GB Speicherplatz für Daten</li> <li>• Nutzung FC SAN Speicher</li> <li>• Datenbackup auf separaten Disk Storage</li> <li>• 1 Full Backup täglich (für 14 Tage)</li> <li>• Monatssicherung auf Disk (für 3 Monate)</li> <li>• Jahressicherung auf Disk (für 10 Jahre)</li> </ul>
Support	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bearbeiten von Change Requests während Bürozeiten*</li> <li>• Troubleshooting während Bürozeiten* (remote)</li> </ul> <p>* Bürozeiten: Montag bis Freitag 7.00 bis 18.00 Uhr</p>

### Basisoptionen

Abacus Webserver	virtueller Windows Server mit 4 GB RAM, 2 vCPU in shared DMZ
CPU +2	2 zusätzliche virtuelle Prozessoren für mehr Leistung
RAM +1	1 GB zusätzlichen Arbeitsspeicher
Managed Storage +25	zusätzliche 25 GB Managed Storage
Erweiterte Bereitschaftszeiten 5x16	Mo bis Fr von 7.00 bis 23.00 Uhr
Erweiterte Bereitschaftszeiten 7x24	Mo bis So 7x24h
Datensicherung auf Disk (einmalig)	Einmalige Sicherung der Daten auf separate Disk, welches verschlüsselt ausgehändigt wird
Datensicherung auf Disk 12 Monate	Monatliche Sicherung der Daten auf separate Disk, welches verschlüsselt ausgehändigt wird



### Dinotronic Hosting Plattform

Active Directory, DNS, Firewall, Malware Protection, Server Virtualisierung, Monitoring, Proxy und Reverse Proxy, PKI, SSL Zertifikate, aktive Netzwerkkomponenten, Print- und Fileservices

