



## Office Business Hosting (OBH)

---

### Office Business Hosting (OBH)

Vollständiges Outsourcing von Microsoft Office Professional inkl. optionaler Datenhaltung.

#### Ihre Herausforderung.

Standard-Anwendungen wie Textverarbeitung, Tabellenkalkulation, Projektmanagement und E-Mail-Korrespondenz prägen Ihren Geschäftsalltag entscheidend mit und stellen immer höhere Anforderungen an Ihre IT-Infrastruktur. Gleichzeitig steigt das Bedürfnis nach einem flexiblen und mobilen Zugriff auf die einzelnen Anwendungen.

Die Bereitstellung und der Unterhalt einzelner Applikationen sind für Sie mit hohem finanziellem und personellem Aufwand verbunden. Daten- und Zugriffssicherheit sind über die bestehende Inhouse-Lösung nur unbefriedigend umsetzbar.

#### Unsere Lösung.

Bewährte Technologien von Microsoft und Citrix bilden die solide Grundlage für den Betrieb dieser kompletten Office-Umgebung inkl. Exchange Business Hosting. Office Business Hosting (OBH) stellt so den sicheren Zugriff auf sämtliche Anwendungen aus dem aktuellen Microsoft Office Professional-Paket sicher. Die integrierte Exchange-Business-Umgebung ergänzt das Paket um alle wichtigen Funktionalitäten für elektronische Büro-Kommunikation.

Die komplette Infrastruktur inkl. Anwendungen und Daten wird dabei serverseitig auf Basis einer Enterprise Hosting Plattform zur Verfügung gestellt. Für die Dateneingabe und -bearbeitung genügen einfache Endgeräte, z.B. Managed Thin Clients. Der Zugriff erfolgt stationär oder mobil über eine SSL-verschlüsselte Verbindung, welche die gängigsten Internet-Browser unterstützt.

Die komplette Datenhaltung in Schweizer Rechenzentren garantiert, dass Anwendungen und Daten sicher untergebracht sind. Durch den zentralen Speicherplatz werden keinerlei Daten lokal gespeichert oder zwischengelagert. Ein ausgefeiltes Sicherheitskonzept mit 3 Netzwerkzonen regelt den sicheren Zugriff über eine SSL-verschlüsselte Verbindung – vom Desktop aus oder unterwegs

#### Lösungsvorteile.

- standardisierte Benutzerumgebung mit Zugriff auf aktuelle Office Professional-Anwendungen und Exchange Business Hosting
- Produktivitätssteigerung dank standort-, zeit- und geräteunabhängigem Zugriff auf E-Mails, Dokumente und Anwendungen
- Zeit- und Ressourcengewinn für Kerngeschäft
- sicherer mobiler Zugriff via Internet Browser und SMS Token
- zentralisierte Datenhaltung
- automatisiertes Lizenz-Management für Microsoft und Citrix Plattform
- klare und einfach budgetierbare Kosten

#### Dinotronic Mehrwert.

- langjährige Erfahrung im Betrieb von komplexen und ausfallsicheren Infrastrukturen auf der Basis von Microsoft Terminalserver und Citrix XenApp
- Single Point of Contact für Beratung, Bereitstellung, Konfiguration und Unterhalt
- hochsicheres Rechenzentrum mit mehrstufiger Zugangssicherheit, redundanter Notstrom- und Klimaanlage (erfüllt FINMA-Richtlinien und hat ISO27001-Zertifizierung)
- vollständig redundante und skalierbare Hardwareplattform
- komplette Datenhaltung in der Schweiz
- Backups (Aufbewahrung): täglich (14 Tage), monatlich (3 Monate), jährlich (10 Jahre) auf externem Datenspeicher
- 24/7-Monitoring inkl. proaktive Intervention
- Support durch ausgebildete und motivierte Experten während der Bürozeiten (Montag bis Freitag von 7.00 – 18.00 Uhr)
- optionaler 24/7-Support

#### Lösungsanforderung.

- PC/Mac/Tablet/Thin Client mit Internetzugriff
- Ab 5 Benutzern pro Standort: Internetleitung mit kurzen Latenzzeiten bzw. Managed Internet Access, Juniper Firewall bzw. Managed Firewall Services (MFS)

#### Weitere Cloud Services by Dinotronic.

- Exchange Business Hosting (EBH)
- Hosted E-Mail Security (HES)
- Managed ShareFile Services (MSS)

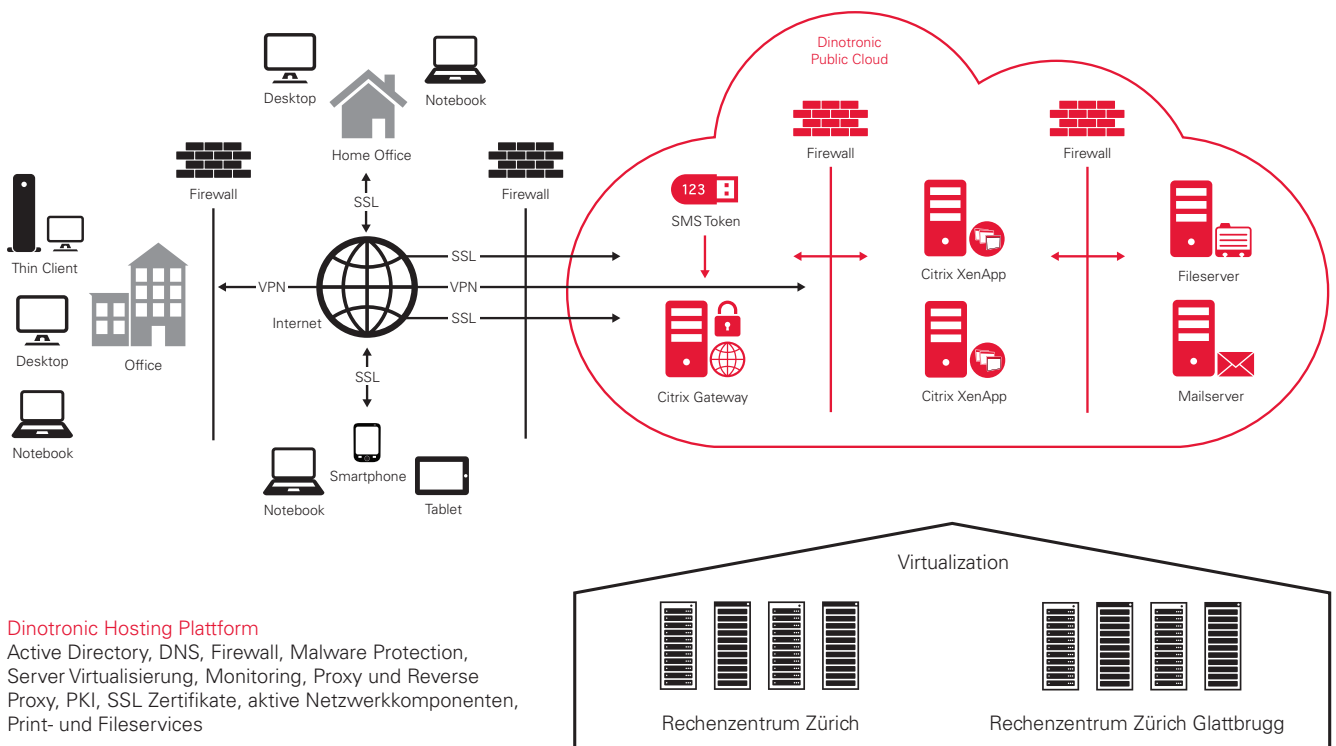
## Leistungsumfang

### Basis

Office Business Hosting User	<ul style="list-style-type: none"> <li>Nutzung Citrix XenApp Enterprise Server (shared)</li> <li>Zugriff mit SSL VPN und SMS Token oder Managed Firewall Service</li> <li>Office Professional Lizenz</li> <li>Nutzung Enterprise Hosting Plattform im Hochsicherheits-Rechenzentrum</li> <li>Server Virtualization mit HA Cluster</li> <li>redundante Firewalls / Switches</li> <li>sep. Netzwerkzonen Web- und DB-Server</li> <li>Nutzung File- und Printserver (shared)</li> <li>Endpoint Protection Software</li> <li>Internetanbindung bis 100 Mbit/s</li> <li>unlimitierter Datentrffic</li> </ul>
Managed Storage	<ul style="list-style-type: none"> <li>25 GB Speicherplatz für Daten</li> <li>Nutzung FC SAN Speicher</li> <li>Datenbackup auf separaten Disk Storage</li> <li>1 Full Backup täglich (für 14 Tage)</li> <li>Monatssicherung auf Disk (für 3 Monate)</li> <li>Jahressicherung auf Disk (für 10 Jahre)</li> </ul>
Support	<ul style="list-style-type: none"> <li>Bearbeiten von Change Requests während Bürozeiten*</li> <li>Troubleshooting während Bürozeiten* (remote)</li> </ul> <p>* Bürozeiten: Montag bis Freitag 7.00 bis 18.00 Uhr</p>

### Basisoptionen

Exchange Business Hosting	siehe separater Leistungsbeschreibung
Managed Storage +25	zusätzliche 25 GB Managed Storage
Erweiterte Bereitschaftszeiten 5x16	Mo bis Fr von 7.00 bis 23.00 Uhr
Erweiterte Bereitschaftszeiten 7x24	Mo bis So 7x24h
Datensicherung auf Disk (einmalig)	Einmalige Sicherung der Daten auf separate Disk, welches verschlüsselt ausgehändigt wird
Datensicherung auf Disk 12 Monate	Monatliche Sicherung der Daten auf separate Disk, welches verschlüsselt ausgehändigt wird
SMS Token	Sicherer Zugriff von extern mit SMS Token



### Dinotronic Hosting Plattform

Active Directory, DNS, Firewall, Malware Protection, Server Virtualisierung, Monitoring, Proxy und Reverse Proxy, PKI, SSL Zertifikate, aktive Netzwerkkomponenten, Print- und Fileservices