



## Managed Workplace Service (MWS)

---

### **Managed Workplace Service (MWS)**

Effiziente, sichere und standortunabhängige Verwaltung für Microsoft Windows Arbeitsplätze und Tablets/Smartphones.

#### **Ihre Herausforderung.**

Die Verwaltung eines modernen Windows Arbeitsplatzes inkl. Tablet/Smartphone wird aufgrund wachsender Anforderungen an Sicherheit und Mobilität zunehmend zur Herausforderung in einem KMU. Traditionelle Softwareverteilungslösungen sind zu komplex und benötigen spezialisiertes Fachwissen.

#### **Unsere Lösung.**

Managed Workplace Service bietet eine cloudbasierte Softwareverteilung mit einer Auswahl aus über 250 vorgefertigten Softwarepaketen sowie ein monatliches Update-Management mit integriertem Client Monitoring und zahlreichen Optionen im Bereich Security. Mit unserer zentralen Verwaltung und Überwachung durch erfahrene Spezialisten ist ohne aufwändige Vorort-Infrastruktur sichergestellt, dass Sie auch mobil und damit standortunabhängig immer auf dem neuesten Stand sind.

#### **Lösungsvorteile.**

- Entlastung der internen IT-Ressourcen
- Höhere Sicherheit dank neuesten Programm-Versionen und monatlichen Updates
- Höhere Verfügbarkeit und Effizienz dank Standardisierung
- Keine Investitionen in teure System Management Lösungen
- Ein Managed Service mit definiertem Leistungsumfang und kalkulierbaren Kosten

#### **Dinotronic Mehrwert.**

- Effiziente, zentralisierte Verwaltung ohne aufwändige interne Infrastruktur
- Erhöhte Sicherheit durch monatliche Aktualisierungen und zahlreiche Optionen
- langjährige Erfahrung im Betrieb von System Management Lösungen und Softwarepaketierung
- Support durch ausgebildete und motivierte Experten während der Bürozeiten (Montag bis Freitag von 7.00 – 18.00 Uhr)
- Single Point of Contact für Beratung, Bereitstellung, Konfiguration und Unterhalt

#### **Lösungsanforderung.**

- PC's/Notebook ab Windows Windows 7
- Smartphone/Tablet mit iOS oder Android
- Gültige Lizenzen für Windows und alle weiteren Anwendungen
- Verzicht auf lokale Administrator-Rechte
- Internet Anbindung (xDSL oder Fiber/Ethernet)

## Leistungsumfang

### Basis

Managed Workplace Service	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Betrieb und Wartung der zentralen Cloud-Infrastruktur</li> <li>• monatliches Windows Update Management</li> <li>• Softwareverteilung von Standardpaketen gemäss individueller Auswahlliste</li> <li>• Azure AD Connect / SSO</li> <li>• Azure AD Join</li> <li>• Multi-Faktor Authentifizierung</li> <li>• Managed Endpoint Protection</li> <li>• regelmässiges Reporting</li> <li>• Bearbeiten von Change Requests während Bürozeiten*</li> <li>• Troubleshooting während Bürozeiten* (remote)</li> </ul> <p>* Bürozeiten: Montag bis Freitag 7.00 bis 18.00 Uhr</p>
---------------------------	--

### Optionen

MWS Hardware	Auswahl: <ul style="list-style-type: none"> <li>• HP Elitebook</li> <li>• HP Elitedesk inkl. 24» Bildschirm</li> <li>• Surface Pro</li> <li>• Surface Book</li> </ul>
MWS Premium Security	Upgrade auf Windows Enterprise <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bitlocker</li> <li>• Credential Guard /Device Guard</li> <li>• AppLocker</li> </ul>
MWS Mobile Device & Application Management	Verwaltung von mobilen Geräten (Smartphones, Tablets) und mobilen Apps unter Android und iOS

### Ergänzende Managed Services

Managed Threat Analytics	Erkennung von Angriffen und Aktivitäten dank Machine Learning und Verhaltensanalyse
Managed Information Protection	Klassifizierung, Verschlüsselung und detailliertes Tracking und Reporting von sensiblen Daten

## Managed Workplace Service (MWS)

