



## Managed ShareFile Service (MSS)

### Managed ShareFile Service (MSS)

Sicheres und mobil verfügbares Enterprise FileSharing für Unternehmen auf einer hochverfügbaren Plattform mit Schweizer Datenhaltung.

#### Ihre Herausforderung.

Im Cloud-Zeitalter sind IT-Abteilungen und -Organisationen gegenüber der Mobilität und den damit verbundenen Anforderungen der Mitarbeiter – einfacher Datenzugriff sowie sichere Datenfreigabe und Zusammenarbeit – gefordert. Die sichere und mobil verfügbare Datenhaltung gehört heute nebst dem E-Mail zu den wichtigsten Anforderungen an eine moderne IT-Infrastruktur. Oft behelfen sich Mitarbeiter für Unternehmensdaten selbständig mit öffentlichen Filesharing-Services anderer Hersteller. Eine Cloud-Speicherlösung, auf welche von unterschiedlichsten Endgeräten zugegriffen werden kann und zudem selektiv auch externe Partner- und Kunden-Zugriffe ermöglicht, ist ein grosser Produktivitätsgewinn. Durch die Nutzung dieser Services stehen Organisationen jedoch vor beträchtlichen Herausforderungen in puncto Sicherheit. Benötigt wird ein IT-seitig gemanagter Service, der einerseits die Anforderungen der Anwender in Bezug auf Mobilität, Datenaustausch und Zusammenarbeit erfüllt und andererseits der IT die gewünschten Management- und Kontrollmöglichkeiten bietet.

#### Unsere Lösung.

Managed ShareFile Service (MSS) ist ein sicherer Dateisynchronisierungs- und -Freigabe Service für Unternehmen, welcher die Anforderungen der Anwender an mobiles Arbeiten und Zusammenarbeit sowie die Datensicherheitsanforderungen des Unternehmens gleichermassen erfüllt. Die Sicherstellung mobiler Produktivität erfolgt mit Windows-, Mac OS- und Outlook-Integration und einfachen Apps, die den Zugriff auf die Daten jederzeit gewährleisten. So können Daten aufgerufen, geteilt und bearbeitet werden und dies standort- und geräteunabhängig (Unterstützung von Windows, Mac OSX, iOS, Android, Blackberry und Windows Phone). Mit Managed ShareFile Service (MSS) erhalten Sie die einfache, leistungsfähige Funktion eines Cloud-Speichers, ohne sich um den Unterhalt und die Verfügbarkeit der Infrastruktur kümmern zu müssen. Flexible Verwaltungsoptionen stellen sicher, dass Sie immer die notwendige Kontrolle behalten. Mit optionalen ShareFile-Apps können Sie auf unterschiedlichsten Endgeräten auch selektiv Dateien oder Ordner für die Offline-Verwendung synchronisieren. Die Sicherheit Ihrer Daten wird mit den bestbewährten Verschlüsselungsmethoden und mit zahlreichen konfigurierbaren Einstellungen gewährleistet.

#### Lösungsvorteile.

- bessere Zusammenarbeit und Produktivität durch sicheren Dateiaustausch mit Personen innerhalb und ausserhalb des Unternehmens
- einfacher Email-Datenaustausch mit ShareFile Link.
- On-/Offline Zugriff mit Synchronisation und Versionierung
- Unterstützung von Windows, Mac OSX, iOS, Android, Blackberry und Windows Phone
- AES 256-bit-Verschlüsselung
- zentralisierte Datenhaltung in der Schweiz
- klare und einfach budgetierbare Kosten
- Einbindung Zugriff auf SharePoint und andere Cloud Storages wie Box, Dropbox, Google Drive für private Daten
- Integration in bestehende XenApp / XenDesktop-Umgebungen.

#### Dinotronic Mehrwert.

- langjährige Erfahrung im Betrieb von komplexen und ausfallsicheren Infrastrukturen
- Single Point of Contact für Beratung, Bereitstellung, Konfiguration und Unterhalt
- hochsicheres Rechenzentrum mit mehrstufiger Zugangssicherheit, redundanter Notstrom- und Klimaanlage (erfüllt FINMA-Richtlinien und hat ISO27001-Zertifizierung)
- sicherer mobiler Zugriff via Internet und SMS Token
- vollständig redundante und skalierbare Hardwareplattform
- komplette Datenhaltung in der Schweiz
- Backups (Aufbewahrung): täglich (14 Tage), monatlich (3 Monate), jährlich (10 Jahre) auf externem Datenspeicher
- 24/7-Monitoring inkl. proaktive Intervention
- Support durch ausgebildete und motivierte Experten während der Bürozeiten (Montag bis Freitag von 7.00 – 18.00 Uhr)
- optionaler 24/7-Support

#### Lösungsanforderung.

- PC/Mac/Tablet/Thin Client oder Smartphone mit Internetzugriff

#### Weitere Cloud Services by Dinotronic.

- Individual Business Hosting (IBH)
- Office Business Hosting (OBH)
- Exchange Business Hosting (EBH)
- SharePoint Business Hosting (SBH)

## Leistungsumfang

### Basis

Managed ShareFile Service	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Managed ShareFile Service</li> <li>• 1 Mandant/Subscription</li> <li>• Mobile Apps, E-Mail Plugin</li> <li>• Synchronisation</li> <li>• Versionierung</li> <li>• FTP</li> <li>• Windows-/Mac Clients</li> <li>• Data tier</li> <li>• Bearbeiten von Change Requests während Bürozeiten*</li> <li>• Troubleshooting während Bürozeiten* (remote)</li> </ul> <p>* Bürozeiten: Montag bis Freitag 7.00 bis 18.00 Uhr</p>
Managed ShareFile User	Managed ShareFile User

### Optionen

Managed Storage +25 (normal)	25 GB Speicherplatz für Daten
------------------------------	-------------------------------

