



## Managed Office 365

---

### Managed Office 365

Flexible und leistungsstarke Business Productivity mit Office 365 aus der Microsoft Public Cloud. Ergänzt durch unseren effizienten deutsch- und englischsprachigen Premium Helpdesk aus der Schweiz. Unterstützung bei Migration, Betrieb und Support sowie Optionen für mehr Sicherheit und Zuverlässigkeit ergänzen diesen Service mit innovativen Lösungen aus einer Hand.

### Ihre Herausforderung.

Der Wunsch zur Migration Ihrer Office-, Exchange- oder SharePoint-Umgebung auf Microsoft Office 365 besteht. Sie wollen aber einen kompetenten Schweizer Ansprechpartner, der Ihnen bei dieser Migration und dann beim Betrieb und mit Support aus der Schweiz heraus Unterstützung bietet. Eventuell haben Sie auch zusätzliche Anforderungen in den Bereichen Verfügbarkeit und Security, die über die Standard-Funktionalität hinausgehen.

### Unsere Lösung.

Die marktführenden Produkte und Services von Microsoft Office 365 bilden die Basis für unser Managed Office 365. Dieser Service beginnt bei der Migrationsunterstützung und den entsprechenden Produkte-Upgrades, enthält die Provisionierung der Benutzer und Online Services und deckt auch Betriebs-Support vom Dinotronic Helpdesk in der Schweiz aus ab.

Dinotronic ist damit für Kunden der Single Point of Contact für die Einführung, den Betrieb, Support, Reporting und Verrechnung von Microsoft Office 365. Der professionelle und leicht zugängliche Dinotronic Helpdesk steht optional auch 24/7 mit einer maximalen Reaktionszeit von 2 Stunden zur Verfügung und sorgt sich bei Bedarf auch um Eskalationen in Richtung Microsoft Support.

Als wertvermehrende Optionen zu Office 365 bietet Dinotronic gemanagte Backup-, Recovery-, Archivierungs- und Security-Services wie beispielsweise Advanced Threat Protection, Data Loss Prevention, Verschlüsselung und Multi-Faktoren-Authentisierung.

### Lösungsvorteile.

- Office 365 Funktionalität (Leistungsumfang je nach Abonnement unterschiedlich)
- Produktivitätssteigerung dank standort-, zeit- und geräteunabhängigem Zugriff
- Zeit- und Ressourcengewinn für Ihr Kerngeschäft, Entlastung Ihrer IT-Abteilung
- klare und einfach budgetierbare Kosten
- optionale Erweiterung durch Verfügbarkeits- und Security-Lösungen

### Dinotronic Mehrwert.

- Microsoft Tier-1 Cloud Service Provider mit langjähriger Erfahrung im Betrieb von komplexen und ausfallsicheren Infrastrukturen
- Single Point of Contact für Beratung, Bereitstellung, Konfiguration und Unterhalt
- Support durch ausgebildete und motivierte Experten während der Bürozeiten (Montag bis Freitag von 7.00 – 18.00 Uhr)
- optionaler 24/7-Support

### Lösungsanforderung.

- Windows-PC oder Mac mit Internetzugriff und aktuellem Browser
- Mobile Geräte mit iOS 8.0 oder höher, Android 4.4 oder höher oder Windows Phone und Internetzugriff
- Details bei Microsoft: <http://bit.do/b66NG>

### Weitere Cloud Services by Dinotronic.

- Office Business Hosting (OBH)
- Managed Endpoint Protection (MEP)
- Managed Internet Access (MIA)
- Managed Firewall Service (MFS)

## Leistungsumfang

### Basis

Managed Office (unterschiedliche Abos)	<ul style="list-style-type: none"><li>• Enterprise E1</li><li>• Enterprise E3</li><li>• Enterprise E5 without PSTN Conferencing</li><li>• Business Essentials</li><li>• Business</li><li>• Business Premium</li><li>• Pro Plus</li></ul>
Managed Exchange Online	<ul style="list-style-type: none"><li>• Plan 1</li><li>• Plan 2</li></ul>

Weitere Pläne auf Anfrage.

Details bei Microsoft: <https://products.office.com/de-ch/business/compare-office-365-for-business-plans>

### Optionen

Cloud Backup	<ul style="list-style-type: none"><li>• Unlimitiertes Backup von Exchange Online</li><li>• Unlimitiertes Backup von SharePoint/OneDrive Business</li></ul>
Advanced Threat Protection	<ul style="list-style-type: none"><li>• Erweiterter Schutz gegen Phishing, Malware und Spam</li><li>• Incident-Monitoring durch unsere Security Experten</li></ul>
DLP Cloud Prevent	<ul style="list-style-type: none"><li>• Überwachung und Schutz von sensiblen Informationen (E-Mail)</li></ul>
AD Connect	<ul style="list-style-type: none"><li>• Synchronisation mit lokalem AD für mehr Benutzerfreundlichkeit bei der Authentisierung</li></ul>
Secure Email	<ul style="list-style-type: none"><li>• E-Mailverschlüsselung mit der Schweizer Lösung von der Post (Incamail)</li></ul>
Multi-Faktor Authentisierung	<ul style="list-style-type: none"><li>• Sichere Authentisierungslösung mit SMS, App oder Voice als zweiten Faktor</li></ul>
Skype Cloud PBX	<ul style="list-style-type: none"><li>• Skype for Business mit Cloud PBX ersetzt die bisherige Telefonanlage und ermöglicht auch Anrufe von/auf ein Festnetz- und Mobiltelefon</li></ul>

Standardisierte Migrations-Pakete zum Fixpreis auf Anfrage.

Abgrenzung: Support für Installation und Konfiguration des Office 365 auf den Endgeräten wird nach Aufwand verrechnet.