



Individual Business Hosting (IBH)

Individual Business Hosting (IBH)

Teilweises oder vollständiges Outsourcing von Daten, Anwendungen und Infrastruktur.

Ihre Herausforderung.

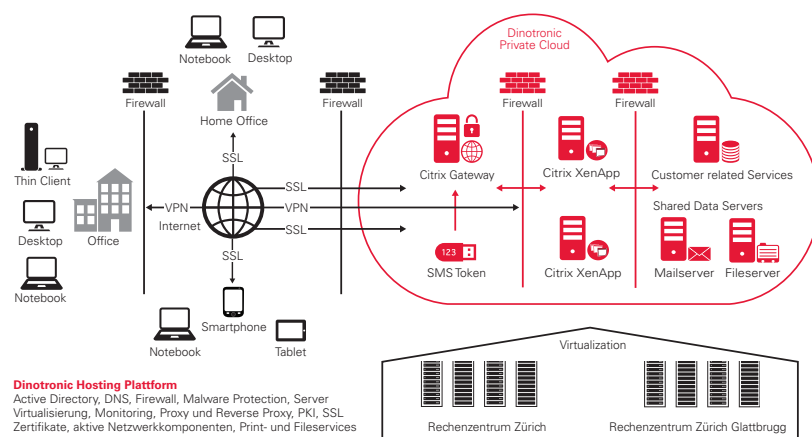
Steigende Anforderungen an Leistungsfähigkeit, Verfügbarkeit und Sicherheit Ihrer Infrastruktur führen zu kontinuierlich höheren Kosten und einer zu starken Beanspruchung personeller Ressourcen. In naher Zukunft gehören die Verbesserung der mobilen Arbeitsmöglichkeiten, die Daten- und Infrastruktur-Konsolidierung mehrerer Standorte oder andere tiefgreifende Änderungen im Zusammenhang mit der IT-Infrastruktur zu Ihren Aufgaben. Gleichzeitig wird der Wunsch nach zentralen, ständig erreichbaren Ansprechpartnern für IT-Belange im Unternehmen immer grösser.

Unsere Lösung.

IBH entlastet Sie von zeitraubenden Arbeiten für Bereitstellung und Unterhalt von Benutzerumgebungen. Die komplette Infrastruktur inkl. Anwendungen und Daten wird dabei server-seitig auf Basis unserer Enterprise Hosting Plattform zur Verfügung gestellt. Für die Dateneingabe und -bearbeitung genügen einfache Endgeräte, z.B. Managed Thin Clients. Bewährte Technologien von Microsoft und Citrix bilden die solide Grundlage für den Betrieb Ihrer kompletten Office-Umgebung inkl. Exchange Business Hosting. Zudem können ergänzende Applikationen wie ERP- oder CRM-Lösungen, Webserver oder Datenbanken nahtlos in die ausgelagerte Arbeitsumgebung integriert werden. Die komplette Datenhaltung in Schweizer Rechenzentren garantiert, dass Anwendungen und Daten sicher untergebracht sind. Ein ausgefeiltes Sicherheitskonzept mit 3 Netzwerkzonen regelt den sicheren Zugriff über eine SSL-verschlüsselte Verbindung – vom Desktop aus oder von unterwegs.

Lösungsvorteile.

- individualisierte Benutzerumgebung sowie zentralisierte Datenhaltung
- Produktivitätssteigerung dank standort-, zeit- und geräteunabhängigem Zugriff auf E-Mails, Dokumente und Anwendungen, Zeit- und Ressourcengewinn für Kerngeschäft
- sicherer mobiler Zugriff via Internet Browser und SMS Token
- Lizenz-Management für Microsoft und Citrix Plattform
- klare und einfach budgetierbare Kosten



Dinotronic Mehrwert.

- langjährige Erfahrung im Betrieb von komplexen und ausfallsicheren Infrastrukturen auf der Basis von Microsoft Terminalserver und Citrix XenApp
- Single Point of Contact für Beratung, Bereitstellung, Konfiguration und Unterhalt
- hochsicheres Rechenzentrum mit mehrstufiger Zugangssicherheit, redundanter Notstrom- und Klimaanlage (erfüllt FINMA-Richtlinien und hat ISO27001-Zertifizierung)
- vollständig redundante und skalierbare Hardwareplattform
- komplette Datenhaltung in der Schweiz
- Backups (Aufbewahrung): täglich (14 Tage), monatlich (3 Monate), jährlich (10 Jahre) auf externem Datenspeicher
- 24/7-Monitoring inkl. proaktiver Intervention
- Support durch ausgebildete und motivierte Experten während der Bürozeiten (Montag bis Freitag von 7.00 – 18.00 Uhr)
- optionaler 24/7-Support

Lösungsanforderung.

- Standardisierung und Kompatibilität der eingesetzten Anwender-Software
- PC/Mac/Tablet/Thin Client mit Internetzugriff
- Ab 5 Benutzern pro Standort: Internetleitung mit kurzen Latenzzeiten bzw. Managed Internet Access, Juniper Firewall bzw. Managed Firewall Services

Weitere Cloud Services by Dinotronic.

- Abacus Business Hosting (ABH)
- Managed ShareFile Services (MSS)
- Office Business Hosting (OBH)

Leistungsumfang

Basis

Individual Business Hosting Plattformnutzung	Plattformnutzung (shared) Active Directory, DNS, Firewall, Malware Protection, Server Virtualisierung, Monitoring, Mietanteil Rechenzentrum, Proxy und Reverse Proxy, PKI, SSL Zertifikate, aktive Netzwerkkomponenten, shared Print-, File- und Datenbankserver
Managed Storage	<ul style="list-style-type: none"> • 25 GB Speicherplatz für Daten • Nutzung FC SAN Speicher • Datenbackup auf separaten Disk Storage • 1 Full Backup täglich (Aufbewahrung 14 Tage) • Monatssicherung auf Disk (Aufbewahrung 3 Monate) • Jahressicherung auf Disk (Aufbewahrung 10 Jahre)
Support	<ul style="list-style-type: none"> • Bearbeiten von Change Requests während Bürozeiten* • Troubleshooting während Bürozeiten* (remote) <p>* Bürozeiten: Montag bis Freitag 7.00 bis 18.00 Uhr</p>

Basisoptionen

Managed Storage +25	zusätzliche 25 GB Managed Storage
Erweiterte Bereitschaftszeiten 5x16	Mo bis Fr von 7.00 bis 23.00 Uhr
Erweiterte Bereitschaftszeiten 7x24	Mo bis So 7x24h
dedizierte Netzwerkzone	Eigene, isolierte Netzwerkzone für höchste Ansprüche in Bezug auf Datensicherheit
Datensicherung auf Disk (einmalig)	Einmalige Sicherung der Daten auf separate Disk, welches verschlüsselt ausgehändigt wird
Datensicherung auf Disk 12 Monate	Monatliche Sicherung der Daten auf separate Disk, welches verschlüsselt ausgehändigt wird

Server

Citrix XenApp Server dediziert	dedizierter Citrix XenApp Server 4 vCPU / 8 GB RAM
Fileserver dediziert	dedizierter Fileserver 2 vCPU / 4 GB RAM
Datenbankserver dediziert	dedizierter Datenbankserver (nach Wunsch) 2 vCPU / 4096 MB RAM
Applikationsserver dediziert	dedizierter Applikationsserver 2 vCPU / 4 GB RAM
Printserver dediziert	dedizierter Printserver 2 vCPU / 2048 MB RAM
Webserver (Microsoft IIS) dediziert	dedizierter Webserver inkl. Webserver Prozessorlizenz, 2 vCPU / 2048 MB RAM
Linux Server dediziert	dedizierter Server mit Linux (Suse, Debian, Red Hat, Ubuntu), 2 vCPU / 2048 MB RAM

Serveroptionen

vCPU +2	2 zusätzliche virtuelle Prozessoren für mehr Leistung
RAM +2	2 GB zusätzlichen Arbeitsspeicher

Benutzer

Individual Hosting User	Software- und Unterhaltsgebühren pro Benutzer <ul style="list-style-type: none"> • Windows User Client Access License • Windows Remote Desktop Services User Client Access License (CAL) • Citrix XenApp User Lizenz
-------------------------	---

Benutzeroptionen

SMS Token	Sicherer Zugriff von extern mit einem SMS Password
Microsoft Office Pro Plus	Word, Excel, Powerpoint, Outlook, OneNote, Access, Publisher
Microsoft Visio Pro	Visualisierungssoftware
Microsoft Project Pro	Planung, Steuerung und Überwachung von Projekten
Microsoft SQL User CAL	Benutzerlizenz für Zugriff auf SQL Server
VPN User	Benutzerlizenz für Zugriff auf SSL VPN Portal