

## Microsoft Windows Intune Kundenreferenz



### Sportzentrum KERENZERBERG

#### Kundenprofil

Das Sportzentrum Kerenzerberg (SZK) im glarnerischen Filzbach bietet seinen Gästen modernste Infrastruktur für viele Indoor- und Outdoor-Sport- und -Freizeitaktivitäten. Zum Zentrum gehören auch ein Hotel und ein Restaurant.

#### Ausgangslage

Die Desktop-Infrastruktur ist nicht standardisiert und die PCs und Notebooks werden an unterschiedlichen Standorten eingesetzt, so auch bei den Mitarbeitern zu Hause. Die PC-Wartung und die Aktualisierung des Viren- und Malwareschutzes gestaltet sich sehr aufwendig.

#### Lösung

Über Windows Intune wird die gesamte Desktop-Infrastruktur kostengünstig mit Windows 7 Enterprise Edition standardisiert. Der Cloud Service von Microsoft erlaubt es dem Partner Dinotronic AG, sämtliche PCs vom SZK ortsunabhängig und proaktiv übers Internet zu überwachen, den Viren- und Malwareschutz zu aktualisieren, Systemupdates aufzuspielen und Sicherheitsrichtlinien zu verwalten.

#### Resultate

Das SZK profitiert vom vollen Leistungsumfang von Windows 7 Enterprise Edition und hat die Gewissheit, dass sich die PCs und Notebooks aller Mitarbeitenden standortunabhängig stets auf dem neusten Stand in puncto Systemupdates, Sicherheitsrichtlinien und Viren- und Malwareschutz befinden. Die Inventarfunktion von Windows Intune verbessert die Transparenz und erleichtert das Lizenzmanagement.

## Die Desktop-Infrastruktur standardisieren und aus der Cloud verwalten.

Die Dinotronic AG standardisiert die Desktop-Infrastruktur seines Kunden Sportzentrum Kerenzerberg kostengünstig mit Windows® 7 Enterprise Edition und verwaltet alle Rechner proaktiv aus der Cloud – dank Windows Intune™.

*«Windows Intune ist der einfachste und kostengünstigste Weg für ein KMU, die Desktop-Infrastruktur mit Windows 7 Enterprise zu standardisieren.»*

Michael Hausmann, Senior Account Manager und Partner Dinotronic AG

Wie standardisiert man die heterogene Desktop-Infrastruktur eines KMU am einfachsten und kostengünstigsten und verbessert gleichzeitig Wartung, Administration, Sicherheit und Support der einzelnen Rechner? Mit Windows Intune! Mit diesem genialen neuen Cloud Service von Microsoft können PCs und Notebooks orts- und zeitunabhängig übers Internet gewartet und vor aktuellen Bedrohungen durch Viren und Malware geschützt werden. Die Dinotronic AG, ein auf die Betreuung von KMU spezialisierter Microsoft Gold Partner, hat diese neue Lösung erfolgreich bei seinem Kunden Sportzentrum Kerenzerberg (SZK) implementiert. Weil Windows Intune auch ein Upgrade-Recht auf Windows 7 Enterprise Edition beinhaltet, profitiert der Kunde darüber hinaus von allen Vorteilen einer standardisierten Desktop-Infrastruktur und vom vollen Leistungsumfang der besten Windows 7 Version.

*«Mit diesem genialen Cloud Service können wir jeden Kundenrechner via Internet proaktiv warten und schützen.»*

Michael Hausmann, Senior Account Manager und Partner Dinotronic AG



Windows Intune™

## Partner

### **DINOTRONIC** IT aus Leidenschaft.

Die Dinotronic AG aus dem zürcherischen Horgen projiziert, entwickelt und realisiert seit 1996 integrierte IT-Lösungen. Schwerpunkte bilden die Bereiche Infrastruktur, Hosting, Security und Software Development. Als Microsoft Gold Certified Partner mit zertifizierten Spezialkompetenzen auf den Gebieten Networking Infrastructure Solutions, Mobility Solutions, Security Solutions und Information Worker Solutions ist das Unternehmen idealer Ansprechpartner für anspruchsvolle IT-Lösungen auf der Basis modernster Microsoft Technologien. Das Unternehmen beschäftigt 22 Mitarbeitende und unterhält eine eigene Infrastruktur in einem Carrier-neutralen Hochsicherheitsrechenzentrum

#### **Dinotronic AG**

Zugerstrasse 231  
8810 Horgen  
Telefon +41 (0)44 718 30 40  
Fax +41 (0)44 718 30 44  
www.dinotronic.ch  
info@dinotronic.ch

## Kundenprofil

Das Sportzentrum Kerenzerberg (SZK) im glarnerischen Filzbach bietet seinen Gästen modernste Infrastruktur für viele Indoor- und Outdoor-Sport- und -Freizeitaktivitäten. Zum Zentrum, das sich im Besitz des Kantons Zürich befindet, gehören auch ein Hotel und ein Restaurant mit Seminarangebot. Total stehen 22 PCs und Notebooks an unterschiedlichen Standorten im Einsatz, einige davon werden von Mitarbeitenden auch zu Hause genutzt.

## Ausgangslage

Die Desktop-Infrastruktur ist im SZK nicht standardisiert, es werden parallel Windows® XP, Windows Vista™ und Windows® 7 als Betriebssysteme eingesetzt. Entsprechend aufwendig gestaltet sich der PC-Support für den IT-Partner Dinotronic AG. Er kann sich nur mit sehr viel Aufwand einen aktuellen Überblick über die Software und den Status des Viren- und Malwareschutzes auf den einzelnen Rechnern verschaffen. Das Aufspielen von Betriebssystem- und Sicherheitsupdates verzögert sich regelmässig, da etliche PCs beim Supporttermin jeweils gar nicht am Firmennetzwerk angeschlossen sind.

## Lösung

Windows Intune löst auf einen Schlag das Problem der heterogenen Betriebssystemlandschaft wie auch die Einschränkungen beim PC-Management. Mit dem kosteneffizienten Cloud Service von Microsoft kann Dinotronic AG sämtliche PCs von SZK ortsunabhängig und proaktiv übers Internet überwachen, den Viren- und Malwareschutz aktualisieren, Systemupdates aufspielen und Sicherheitsrichtlinien verwalten. Die umfangreichen Monitoring- und Reportingfunktionen

melden frühzeitig Sicherheitsprobleme und Fehlfunktionen. Und weil ein Abonnement von Windows Intune gleichzeitig zum Upgrade auf Windows 7 Enterprise Edition (und zukünftige Versionen) berechtigt, können alle PCs zu sehr günstigen Kosten auf den neusten Stand der Technik gebracht werden.

## Resultate

Michael Hausmann, Senior Account Manager und Partner bei der Dinotronic AG, ist restlos von Windows Intune überzeugt: «Mit diesem genialen Cloud Service erreichen wir jeden PC oder jedes Notebook, der bzw. das mit dem Internet verbunden und eingeschaltet ist. So können wir auch auf den Notebooks bei den SZK-Mitarbeitenden zu Hause jederzeit die neusten Betriebssystem- und Security-Updates installieren ohne lange Fahrzeiten und entsprechende Kosten.» Der IT-Spezialist streicht auch das gute Preis-Leistungs-Verhältnis heraus: «Es gibt zurzeit wohl keinen kostengünstigeren Weg für ein KMU, seine Desktop-Infrastruktur auf Windows 7 Enterprise Edition aufzugraden und gleichzeitig von einem proaktiven PC-Support und umfassender Sicherheit zu profitieren.» Mit Windows Intune verfügt das Sportzentrum Kerenzerberg heute über PCs mit dem vollen Funktionsumfang von Windows 7 Enterprise Edition, die sich puncto Viren- und Malwareschutz jederzeit auf dem neusten Stand der Technologie befinden. Dank der Inventarfunktion von Windows Intune kann zudem die Softwareausstattung jedes einzelnen Rechners innert Sekunden exakt ermittelt werden, was zu markanten Verbesserungen beim Lizenzmanagement führt.

## Weitere Informationen

Für weitere Informationen über Produkte und Services kontaktieren Sie bitte die lokale Microsoft Niederlassung:

#### **Microsoft Schweiz GmbH**

Richtstrasse 3  
CH-8304 Wallisellen  
Telefon +41 (0)848 22 44 88  
Fax +41 (0)43 456 44 44  
www.microsoft.com/switzerland  
www.microsoft.ch/references

## Software und Services

- Windows Intune

## Kennzahlen

**Projektdauer** 2 Wochen

### **Verbesserungen**

Vorteile für Endkunden: Upgrade-Lizenz auf Windows 7 Enterprise Edition und spätere Windows-Versionen im Preis inbegriffen, dadurch einfache und kostengünstige Möglichkeit, die Desktop-Infrastruktur zu standardisieren; optimal gewartete und geschützte PCs und Notebooks an unterschiedlichsten Standorten (z.B. Home Office); keine zusätzlichen Investitionen in Hardware nötig, Reduktion der Kosten für den PC-Unterhalt; einfache Abrechnung und gute Planbarkeit dank fixen monatlichen Kosten

Vorteile für Partner: einfachste Möglichkeit für proaktiven PC-Support; ideales Supportangebot für KMU-Kunden mit weit verstreuten Arbeitsplätzen; Möglichkeit, Kunden über grosse Distanz zu betreuen (Rayonerweiterung); Anfangsinvestitionen fallen als Hemmschuh beim Abschluss einer Wartungsvereinbarung weg; Reduktion von Fahr- und Vor-Ort-Präsenzzeiten, dadurch mehr Zeit für andere Projekte und Neukundenakquisition