



On Premise

Private Cloud

Public Cloud

by Dinotronic.

## Managed Thin Client (MTC)

### Ihre Herausforderung.

Die stetig steigenden Anforderungen an die clientseitige Infrastruktur erschweren eine langfristige Budgetierung und führen zu immer höheren Kosten. Gleichzeitig gestaltet sich die Datenhaltung auf unterschiedlichsten, dezentralen Client-Systemen schwierig – die Sicherheit der Unternehmens-IT wird beeinträchtigt.

### Unsere Lösung.

Der Client-Betrieb wird im Vergleich zu herkömmlichen PC-Clients stark vereinfacht. Auf Managed Thin Clients ist lediglich eine Basissoftware (meist auf Grundlage eines Linux-Derivats) installiert, die den Zugriff auf zentral betriebene Anwendungen sicherstellt.

Die Standardisierung der Softwarebasis ermöglicht eine sehr einfache Verwaltung über unseren zentralen Management Server.

Auch aus ökologischer Sicht machen Thin Clients Sinn und sind ein weiterer Schritt Richtung «Green IT»: Sie benötigen wenig Strom und haben mit durchschnittlich 7 Jahren eine etwa doppelt so hohe Nutzungsdauer wie konventionelle Desktop-Systeme.

Unter dem Strich können mit Managed-Thin-Client-Systemen die Kosten für die Client-Infrastruktur um 23–29% reduziert werden (Wirtschaftlichkeitsbetrachtung des Fraunhofer Instituts von 2008).

Managed-Thin-Client-Systeme sind als Kauf- oder Mietlösungen erhältlich.

### Weitere On Premise Services by Dinotronic.

- Managed Internet Access (MIA)
- Managed Firewall Services (MFS)
- Managed Endpoint Protection (MEP)

### Auf einen Blick.

Kosteneffiziente, sichere und standardisierte Client-Infrastruktur für Server-based Computing (Microsoft Remote Desktop Services oder Citrix XenApp) mit zentraler Verwaltung.

### Lösungsvorteile.

- tiefe Total Cost of Ownership (TCO)
- einfacher Unterhalt
- optimierter Energieverbrauch
- hohe Lebensdauer
- geringer Platzbedarf
- hohe Datensicherheit
- klare und einfach budgetierbare Kosten

### Dinotronic Mehrwert.

- langjährige Erfahrung im Betrieb von Thin-Client-Infrastrukturen
- Single Point of Contact für Beratung, Bereitstellung, Konfiguration und Unterhalt
- zentrale Verwaltung durch Management Server
- kostenloses Firmware Upgrade
- kostenloser Austausch/Ersatz von defekten Clients innerhalb eines Arbeitstages
- komplette Datenhaltung von Konfigurations- und Logdaten in der Schweiz
- hochsicheres Rechenzentrum mit mehrstufiger Zugangssicherheit, redundanter Notstrom- und Klimaanlage (erfüllt FINMA-Richtlinien und hat ISO27001-Zertifizierung)
- Support durch ausgebildete und motivierte Experten während der Bürozeiten (Mo bis Fr von 08.00 bis 12.00 Uhr und 13.00 bis 17.30 Uhr)
- optionaler 24/7-Support

### Lösungsanforderung.

- kompatible Firewall für VPN-Verbindung oder Managed Firewall Services (MFS)
- Internetleitung oder Managed Internet Access (MIA)

## Leistungsumfang

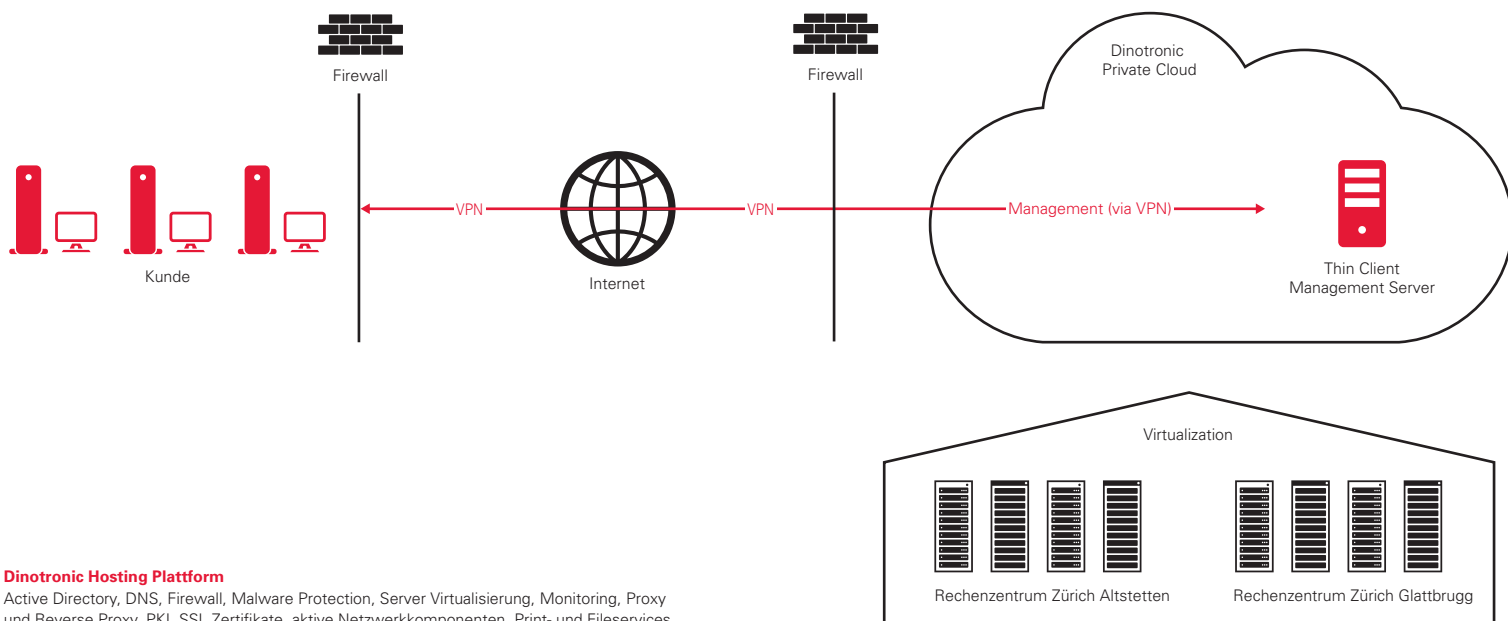
### Basis

Bezeichnung	Beschreibung
Managed Thin Client	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Anbindung und Betrieb zentrales Management Center</li> <li>• Monitoring über zentrales Management Center</li> <li>• Aktualisierung der Firmware</li> <li>• Backup der Konfiguration</li> <li>• Bearbeiten von Change Requests während Bürozeiten*</li> <li>• Troubleshooting während Bürozeiten* (remote)</li> </ul> <p>* Bürozeiten: Mo bis Fr 08.00 bis 12.00 Uhr und von 13.00 bis 17.30 Uhr</p>

### Optionen

Bezeichnung	Beschreibung
MTC Hardware silber	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Hardwaremiete</li> <li>• Installation &amp; Konfiguration Hardware</li> <li>• Vor-Ort Austausch innerhalb 1 Arbeitstages</li> </ul>
MTC Hardware gold	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Leistungsfähigere Hardware für höhere Ansprüche</li> <li>• Hardwaremiete</li> <li>• Installation &amp; Konfiguration Hardware</li> <li>• Vor-Ort Austausch innerhalb 1 Arbeitstages</li> </ul>

## Managed Thin Client (MTC)



### Dinotronic Hosting Plattform

Active Directory, DNS, Firewall, Malware Protection, Server Virtualisierung, Monitoring, Proxy und Reverse Proxy, PKI, SSL Zertifikate, aktive Netzwerkkomponenten, Print- und Fileservices