



On Premise  
Private Cloud  
Public Cloud  
by Dinotronic.

## Hosted E-Mail Security (HES)

### Ihre Herausforderung.

Zuverlässige und sichere E-Mail-Korrespondenz ist für Ihren erfolgreichen Unternehmensalltag entscheidend. Das erhöhte Spam- und Malware-Aufkommen, die unberechenbaren und ständig neuen Methoden böswilliger Angreifer und die hoch kriminelle Energie der Absender sind für Ihre Geschäftsprozesse und Ihr geistiges Eigentum ein hohes Risiko.

Spam- und Malware-bedingte Infrastruktur-Ausfälle bedeuten für Sie nicht nur einen Produktions- oder Serviceausfall, sondern gefährden auch Ihre Vertrauenswürdigkeit auf Kundenseite und verursachen immense direkte und indirekte Kosten. Eine wirksame Abwehr scheint mit der bestehenden Infrastruktur nur mit hohem Aufwand realisierbar oder gar unmöglich.

### Unsere Lösung.

Hosted E-Mail Security (HES) garantiert durch einen fortschrittlichen Perimeterschutz die wirksame Bekämpfung von Viren, Spam, Spy- und weiterer Malware. Die automatische Aktualisierung stellt mindestens einmal in 7 Minuten die Absicherung gegen bekannte und neue Bedrohungs-Techniken rund um die Uhr sicher und bietet so einen langfristigen und permanent aktiven Netzwerkschutz.

Eine integrierte Funktion zur Datenverkehrs- und Verbindungsverwaltung entlastet die Übertragungswege. Spam-Mails werden durch die Datenverkehrsverwaltung bereits auf TCP/IP-Ebene gebremst, während die Verbindungsverwaltung Angriffe auf der Benutzerebene abwehrt.

### Weitere Public Cloud Services by Dinotronic.

- Exchange Business Hosting (EBH)
- Hosted Web Security (HWS)
- Office Business Hosting (OBH)

### Auf einen Blick.

Kostengünstige und einfach zu verwaltende Antispam- und Antivirus-Filterlösung für SMTP-kompatible Mailserver.

### Lösungsvorteile.

- umfangreicher mehrstufiger Schutz vor Spam und Malware
- Erfolgsquote > 99% für Spamerkennung
- «False Positive»-Rate ist kleiner als 1:1'000 000
- Schutz vor Zero-Day-Attacken
- IncaMail für vertraulichen E-Mail-Versand (optional)
- Integration in bestehende Exchange oder andere Mailserver Umgebungen möglich
- unkomplizierte Bereitstellung und Inbetriebnahme
- klare und einfach budgetierbare Kosten

### Dinotronic Mehrwert.

- langjährige Erfahrung im Betrieb von komplexen und ausfallsicheren Security-Infrastrukturen
- Single Point of Contact für Beratung, Bereitstellung, Konfiguration und Unterhalt
- hochsicheres Rechenzentrum mit mehrstufiger Zugangssicherheit, redundanter Notstrom- und Klimaanlage (erfüllt FINMA-Richtlinien und hat ISO27001-Zertifizierung)
- vollständig redundante und skalierbare Hardwareplattform
- sämtliche E-Mail-Relays in der Schweiz
- Aufbewahrung der Log- und Konfigurationsdateien in der Schweiz
- 24/7-Monitoring inkl. proaktive Intervention
- Support durch ausgebildete und motivierte Experten während der Bürozeiten (Mo bis Fr von 08.00 bis 12.00 Uhr und 13.00 bis 17.30 Uhr)
- optionaler 24/7-Support

### Lösungsanforderung.

- eigener Mailserver (SMTP) mit fixer IP-Adresse

## Leistungsumfang

### Basis

Bezeichnung	Beschreibung
Hosted E-Mail Security	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Filterung von Spam und Malware (eingehend)</li> <li>• Zentrales Management inkl. Unterhalt</li> <li>• Mietanteil für redundante Hardwareplattform</li> <li>• Softwarelizenzen und Lizenzmanagement</li> <li>• Nachforschung nach E-Mails (max. 30 Tage zurück, nur Kopfzeilen)</li> <li>• Bearbeiten von Change Requests während Bürozeiten*</li> <li>• Troubleshooting während Bürozeiten* (remote)</li> </ul> <p>* Bürozeiten: Mo bis Fr 08.00 bis 12.00 Uhr und von 13.00 bis 17.30 Uhr</p>

### Optionen

Bezeichnung	Beschreibung
IncaMail plus	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Filterung von abgehenden E-Mails (Spam, Malware und Inhalt)</li> <li>• einfache Lösung der Schweizerischen Post für den sicheren und nachweisbaren Versand von vertraulichen E-Mails*</li> </ul> <p>* bei IncaMail entstehen zusätzliche Kosten pro E-Mail</p>

## Hosted E-Mail Security (HES)

