



Seit 1996 widmen wir uns mit Leidenschaft der Projektierung, Entwicklung und Umsetzung von integrierten IT-Lösungen. Schwerpunkte bilden die Bereiche Infrastruktur, Hosting, Security und Software Development. Das inhabergeführte Unternehmen mit Sitz in Horgen beschäftigt aktuell über 20 Mitarbeitende und ist etablierter Kompetenzpartner für namhafte Hard- und Softwarehersteller.

Für die Weiterentwicklung unseres Service Desk, welcher anspruchsvolle Kunden mit teilweise sehr komplexer IT-Infrastruktur betreut, suchen wir eine/n

Systems Engineer Service Desk (m/w)

Ihre Aufgaben:

- detaillierte Problemanalyse und/oder -lösung am Telefon oder via Remote Support
- Klassifizierung der Anfragen nach Dringlichkeit und technischem Bereich
- Systemüberwachung und Wartungsarbeiten
- Unterstützung der anderen System Engineers bei Installationen, Tests, uvm.
- Unterhalt und Weiterentwicklung des Ticketing Systemes

Ihr Profil:

- Mehrjährige Erfahrung im Umgang mit anspruchsvollen Kunden
- Mehrjährige Erfahrung im Service Desk
- Breites technisches Know How im Windows Client und Server Umfeld
- Erfahrungen in den Bereichen Netzwerk, Citrix Terminal Server, Hardware-Virtualisierung von Vorteil
- Sie behalten auch in hektischen Situationen einen kühlen Kopf
- Gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Eine hohe Leistungsbereitschaft und der Wille sich stetig weiterzuentwickeln runden Ihr Profil ab

Unser Angebot:

Wir bieten Ihnen ein sehr gutes Betriebsklima, eine moderne Infrastruktur sowie ein eingespieltes Spezialisten-Team. Als selbständige und unternehmerisch denkende Persönlichkeit wissen Sie mit der Freiheit und Eigenverantwortung dieser Position umzugehen und freuen sich über spannende Weiterbildungsmöglichkeiten.

Fall Sie diese Herausforderung anspricht, freut sich Sandro Meier auf Ihre aussagekräftige Bewerbung in elektronischer Form.

Dinotronic AG

Sandro Meier

Zugerstrasse 231, 8810 Horgen, Tel +41 44 718 30 40

meier@dinotronic.ch, www.dinotronic.ch

DINOTRONIC
IT aus Leidenschaft.