

Security by Dinotronic: Schweizer Pionierarbeit für einen Global Player.

Sicherheit im hochsensiblen Umfeld.

«Natürlich war ich anfangs etwas skeptisch, ein solches Projekt auf Grundlage einer Beta-Version in Angriff zu nehmen», erinnert sich Patrik Büchli, Head of Infrastructure Services der Tecan Group. «Doch – gut ist, was erhöhte Sicherheit schafft und da kommt man manchmal um etwas Pionierarbeit nicht herum». Als einer der weltweit führenden Laborausrüster weiss die Tecan Group, dass Innovation, Qualität und Sicherheit heute marktentscheidend sind. Für die Absicherung des IT-Systems gelten darum nicht nur interne Massstäbe. «Die Life Science Industrie ist eine hochsensible Branche; unsere Kunden haben höchste Sicherheitsbestimmungen, welche wir auch als Zulieferer unbedingt erfüllen müssen», erklärt Patrik Büchli. Zudem ist die Tecan Group mit den USA, China, Russland und Indien auch in Märkten tätig, in denen die lokale Sicherheitsbedrohung deutlich kritischer ist als in der Schweiz. Vor allem diese globale Tätigkeit von Tecan und die zunehmende Mobilität der Mitarbeitenden machten den Ruf nach einer Sicherheitslösung der neuesten Generation laut. Gemeinsam mit Ontrex, welche die Tecan Group bereits seit längerer Zeit in Fragen des Systemmanagements berät, fiel die Wahl auf Symantec Endpoint Protection 11.0 (SEP) und damit auch auf Dinotronic, welche als Kompetenz-Partner von Ontrex für die Implementierung von SEP verantwortlich zeichnen sollte. «Bereits zu Projektbeginn wurde klar, dass mit unseren internen Infrastruktur-Spezialisten, Ontrex und Dinotronic diejenigen drei Partner am Tisch sassen, welche das Projekt zu einem erfolgreichen Abschluss bringen konnten», blickt Patrik Büchli zurück.

Weitblick zahlt sich aus.

Dinotronic konnte vom ersten Moment an von der intensiven Auseinandersetzung mit SEP bereits während der Entwicklungsphase und dem nahen Kontakt zum Hersteller profitieren. Bereits seit einigen Monaten hatten sich die Horgener Security-Experten mit den Einsatz- und Konfigurationsmöglichkeiten von SEP 11.0 beschäftigt und konnten so in der bereits in der Planungsphase ihre Beratungs- und Produktkompetenz unter Beweis stellen. «Als Kunde lege ich grossen Wert darauf, jederzeit zu wissen, an welchem Punkt im Projektverlauf wir stehen, was die nächsten Schritte sind und wo allfällige Stolpersteine liegen könnten. Dieser Anspruch wurde im sehr professionellen und gleichzeitig angenehm persönlichen Kontakt mit Dinotronic voll erfüllt», attestiert Patrik Büchli seinem neuen Security-Partner.

Erstinstallation als Referenz.

Einen eindrücklichen Kompetenzbeweis für alle beteiligten Partner liefert auch der kurze Zeithorizont von lediglich drei Wochen, in denen Symantec Endpoint Protection 11.0 auf den ersten 100 von insgesamt 1000 Clients installiert wurde. In einer ersten Welle sollten damit nicht nur am Hauptsitz der Tecan schnellstmöglich modernste Sicherheitsverhältnisse geschaffen werden. Die erfolgreiche Installation der neuen Sicherheitslösung auf einer namhaften Anzahl Clients sollte auch am Launch Event als Showcase dienen. Die Erwartungen seitens des Kunden und des Herstellers wurden gleichermassen erfüllt, und SEP 11.0 konnte Anfang Oktober nicht nur als zukunftsweisende Lösung präsentiert werden, sondern auch als praxistaugliches Produkt, das seine Feuertaufe bereits bestanden hatte.

Sicherheitskonzept auf drei Säulen.

Inzwischen ist das Roll-Out von SEP bei Tecan vorangetrieben worden. Bis Ende Jahr soll die Installation auf rund 1000 Clients weltweit abgeschlossen sein. Gleichzeitig arbeitet Patrik Büchli mit seinem achtköpfigen Team an der weiteren Umsetzung des IT-Sicherheitskonzepts der Tecan: «Der softwarebasierte Schutz der Clients ist eine von drei tragenden Säulen unsere Konzepts. Gleichzeitig schulen wir unsere Mitarbeitenden mit einem Awarenessprogramm, das das Bewusstsein für Sicherheitsrisiken und deren Minimierung fördern soll. Und dadurch schärfen wir hoffentlich auch die dritte ganz wichtige Sicherheitskomponente: den gesunden Menschenverstand.» Büchli ist überzeugt, dass sich Symantec Endpoint Protection 11.0 in Zukunft bewähren wird. Bereits heute zeigt sich, dass die Lösung nicht nur erhöhte Sicherheit und eine komfortablere Administration bietet, sondern gleichzeitig auch weniger Ressourcen bindet und somit eine höhere Performance erlaubt. Die Pionierarbeit hat sich gelohnt, die anfängliche Skepsis ist verflogen: «Mit Symantec Endpoint Protection 11.0 verfügen wir über eine Lösung, die unseren hohen Anforderungen gerecht wird. Mit Dinotronic haben wir einen Partner, der uns in Sicherheitsfragen kompetent berät.»

Highlights.

Symantec Endpoint Protection 11.0

Diese derzeit einzige Single-Agent-Lösung mit integrierter zentraler Management kombiniert Symantec AntiVirus mit erweiterten Abwehrfunktionen gegen Internetgefahren und bietet damit Laptops, Desktops und Servern einen im Markt einzigartigen Schutz vor Schadcode.



Das Unternehmen

Tecan Group Ltd.

Seestrasse 103
8708 Männedorf
Tel. +41 (0)44 922 88 88
Fax +41 (0)44 922 88 89
info@tecan.com
www.tecan.com

Die Tecan Group Ltd. ist einer der weltweit führenden Anbieter von Lösungen im Bereich der Life-Science-Zuliefererindustrie. Die Hightech-Firma mit Hauptsitz in Männedorf am Zürichsee entwickelt, produziert und vertreibt Geräte und Anlagen zur Automatisierung von Laborarbeiten. Mit seinem Vertriebs- und Servicenetz, das sich über 52 Länder erstreckt, bedient das Unternehmen seine internationalen Kunden, darunter führende Pharma- und Biotechnologie-Unternehmen.

Unser Ansprechpartner

Patrik Büchli, Head Of Infrastructure Services

Die Herausforderung.

Die Administration und die Performance der bisher eingesetzten Security Lösung sind für den Kunden unbefriedigend: Der Bedarf an Arbeitsspeicher ist sehr hoch, eine Delegation von spezifischen Security-Standards für einzelne Länder und Regionen ist nicht möglich und es besteht keine zentrale Datenbank. Die neu zu installierende Lösung soll diese Mängel beheben und gleichzeitig die erweiterten Sicherheitsbedürfnisse des Unternehmens befriedigen, ohne die Benutzer in ihrer täglichen Arbeit einzuschränken. Das Projekt soll innerhalb von lediglich drei Wochen umgesetzt werden und bis zum Launch Event der eingesetzten Lösung als Referenzstudie erfolgreich zum Abschluss gebracht worden sein.

Die Kundenlösung.

In Absprache mit dem Kunden entscheidet sich Dinotronic für eine Pionierlösung. Das Projekt basiert auf Symantec Endpoint Protection, einem Produkt, das zum Zeitpunkt des Projektstarts erst in der Release Candidate 1 Version vorliegt. Dinotronic hat sich bereits in der Entwicklungsphase in enger Zusammenarbeit mit dem Hersteller intensiv mit dieser Lösung auseinandergesetzt, verfügt aber noch über keine Erfahrungen aus der Praxis. Dinotronic stellt darum die besonders enge Zusammenarbeit mit dem Hersteller für die gesamte Projektphase sicher, erarbeitet eine Leistungsbeschreibung und definiert die Projektziele. Nach der Installation des Symantec Endpoint Protection Managers auf bestehenden Windows 2003 und VMWare ESX Servern wird

der Management Server an die vorhandene SQL 2005 Datenbank angebunden. Eine Basiskonfiguration liefert die Grundlage für die Entwicklung von Regelsätzen und Lokationen. Die verantwortlichen Mitarbeiter des Unternehmens werden geschult. Dinotronic begleitet das Projekt von der Konzeption bis zum Roll-Out auf 100 Clients.

Der Kundennutzen.

Das Unternehmen profitiert durch die neue Lösung von einer weitaus höheren und komfortableren Sicherheit. Die bisherige Antivirus-Lösung wird mit Symantec Endpoint Security durch eine zukunftssichere Lösung ersetzt, die erstmals die zentrale Verwaltung von Virenschutz, Antispyware, Desktop-Firewall, Intrusion Prevention und Gerätekontrolle ermöglicht. Die Möglichkeiten zur Berechtigungsvergabe und zur spezifischen Rollendefinition werden geschaffen. Unterschiedliche Administratoren (z.B. Helpdesk, Security Officer, Compliance Officer) haben fortan massgeschneiderten Zugriff auf die für sie relevanten Informationen. Die technischen Mängel der bisherigen Lösung werden ausgemerzt: Symantec Endpoint Security arbeitet clientseitig mit einer spürbar höheren Performance und belastet den Arbeitsspeicher rund 80% weniger. Unternehmen und Benutzer profitieren gleichermassen. Die nötigen Sicherheitsstandards sind vollständig erfüllt und Benutzer profitieren von einer erhöhten Performance auf den jeweiligen Endgeräten.

Die Technik im Überblick Infrastruktur

- VMWare ESX und Windows 2003 Server
- SQL 2005 Server

Security

- Symantec Endpoint Protection
- Symantec Livestate Delivery
- Windows XP Professional
- Windows Vista Enterprise

Mit Sicherheit gut beraten.

Consulting by Dinotronic.

Bei aller Technologie, gute IT braucht menschliche Werte – und muss sich auszahlen: Unsere Berater analysieren vorhandene Systeme exakt, bewerten sie objektiv und definieren technologische Anforderungen mit Ihnen gemeinsam. So entwickeln wir Ihr IT-Netzwerk kompetent und engagiert weiter – damit es effektiv und effizient für Sie arbeiten kann.

Netzwerke by Dinotronic.

Mit Wissen vernetzt: Als Experte für komplexe Client-/Server-Lösungen bieten wir Infrastrukturen auf standardisierter Basis, die bewährte System-Komponenten ideal mit bedarfsspezifischen Individuallösungen verbinden. Von der Idee bis hin zur Realisation – unsere Berater sehen Ihre Projekte ganzheitlich – und bleiben Ihnen treu.

Support by Dinotronic.

Ob nach Plan oder auf Abruf: Das Beste am Support ist unser modulares Angebot. Es passt sich perfekt an Ihre IT-Konfiguration und Ihr ganz individuelles Sicherheitsbedürfnis an. Vom einfachen Update bis zum kompletten Service Level Management ist jede Kombination an Wartungsleistungen denkbar – schnelle und kostenbewusste Reaktionen inbegriffen.

Security by Dinotronic.

Sicherheit ist ein relativer Wert: Risiken lassen sich nie ganz vermeiden, als zertifizierte Partner namhafter Hersteller von Security-Produkten reduzieren wir sie aber auf ein Minimum. Korrekt eingeschätzt und optimal betreut bleibt Ihre IT stets aktuell und leistungsfähig. Der beste Schutz für Ihre Investitionen – und Ihr Vertrauen.