

## Consulting by Dinotronic: Wie Seestatt mobil wurde.

### Strategien gegen das Verschwinden der Zeit.

Mehr Zeit für Kunden, lautet sein Leitmotiv. «Lean Management» interpretiert Jörg Lutz, Gründer und Partner der Seestatt Consulting AG, daher auch technologisch neu. Denn gerade die IT bietet die besten Strategien gegen das Verschwinden der Zeit. Das Prinzip schlanker Strukturen, einer idealen Organisation und moderner Arbeitsmethoden sorgt für den effizienten Einsatz personeller, finanzieller und zeitlicher Ressourcen und eröffnet langfristig enormes Optimierungspotenzial. Wert legt Lutz aber auch auf die speziellen Bedürfnisse von Finanz- und Treuhand-Beratern: Der Umgang mit sensiblen Kundendaten erfordert höchste Sicherheit. Und um für Kunden präsent zu sein, ist Mobilität gefragt.

### Digitale Lösungen für reale Probleme.

Fasziniert von den Möglichkeiten moderner IT-Systeme geht Lutz gern neue Wege. Als «Anwender-Freak», wie er sich selbst bezeichnet, definierte er die Aufgabenfelder: Ein integriertes System sollte es sein, eines, mit dem man telefonieren, Adressen übertragen, Termine koordinieren und Kundenbuchhaltung wie auch CRM mit grösstmöglicher Sicherheit betreiben kann. Mehr Transparenz, mehr Zeit und bessere Auswertungsoptionen sollte es bringen. Der Wunschkatalog führte zum völligen Systemwechsel. Der Einsatz neuer Technologien in altherwürdigen Räumen war allerdings kein Kinderspiel. Neben dem weitsichtigen Planen aktuell bleibender Hard- und Software-Komponenten erforderte er ein hohes Mass an Kreativität, Sensibilität und Anpassungsvermögen. Denn das «Haus zum Engel» am Altendorfer Standort ist denkmalgeschützt.

### Effiziente Strukturen für effektives Management.

Hightech ohne Störfaktor für historisches Ambiente: Kein Kabel darf zu sehen, keine Steckdose am falschen Ort sein. Hand in Hand mit Experten, die Dino Fiori, Chef der Dinotronic AG, Horgen, ins Team brachte, wurde das anspruchsvolle Projekt umgesetzt. Innerhalb von 14 Tagen waren die veralteten PC's und Server entfernt, die neue IT-Infrastruktur konfiguriert und alle bedarfsspezifischen Applikationen installiert. Aufgrund des Denkmalschutzes arbeitet das hoch komplexe System mit seinen vernetzten Strukturen fast im Verborgenen. Als Standardlösung, genial gemischt mit individuellen und innovativen Komponenten, fordert es auch die sechs Mitarbeiter. Doch alle ziehen mit, wenn es darum geht, mit digitalen Neuheiten zu leben. Das ist nicht einfach, denn Lutz wie auch Fiori sind Vorreiter, die immer wieder neue Ideen austesten. Wie etwa Push statt Pull im Datentransfer: «Heute müssen wir Daten nicht mehr abrufen, sie werden automatisch dorthin überspielt, wo sie gebraucht werden», erklärt Lutz. Das Streben nach Perfektion lohnt sich – auch in der IT.

### Weiche Werte für harte Fakten.

«Wir sind technologisch up-to-date.» Das positive Fazit aus Kundensicht bezieht sich aufs Gesamtprojekt: Es sei äusserst schnell und professionell abgewickelt worden, meint Lutz, «und alle unsere Bedürfnisse wurden abgedeckt.» Als Generalist habe Dinotronic das Know-how über alle Systemkomponenten. Für KMU sei das besonders wichtig, denn Generalunternehmer verantwortlich die gesamte Lösung. «Als kleines Unternehmen sind wir auch mehr auf weiche Werte angewiesen», erklärt er. Der Gedankenaustausch über Verbesse-

rungen, zeitliche Flexibilität im Service, schnelle Problemlösungen, hohe Kulanz und Verlässlichkeit seien wichtige Kriterien zum Beurteilen des Preis-/Leistungsverhältnisses. Für ihn stimmt es, er konzidiert aber auch, eher Ausnahmekunde zu sein: «Ich sehe nicht zuerst aufs Geld, ich schaue nach dem Zeitgewinn», erklärt Lutz. Der Payback sei ihm wichtiger. Die Zusammenarbeit sei transparent, Mehrkosten fielen nicht an. Mit dem Dinotronic-Team fühlt Lutz sich auf der sicheren Seite. Zur schnellen Reaktion haben seine Mitglieder Remote-Zugriff auf das System – und Zutrittsberechtigung zum Kundendomizil. Das Vertrauen basiert auf Gegenseitigkeit: «Wir profitieren voneinander und wachsen miteinander», erklärt Lutz das Wechselspiel von Geben und Nehmen, das aus Geschäftspartnern inzwischen Freunde machte.

### Highlight.

#### Starkes Trio: Microsoft Windows Small Business Server 2003 Standard.

Das dreidimensionale Kraftpaket bedient bis zu 75 PCs und enthält alles, was kleine und mittelständische Unternehmen für ihre tägliche Arbeit brauchen: den Windows Server 2003, den Exchange Server 2003 und Windows Share Point Services. Bemerkenswert für den Nutzer ist seine Bedienerfreundlichkeit: Einfach ist neben dem Setup auch die Verwaltungskonsolle (Wizards). Überzeugend für den Käufer ist das sehr gute Preis-/Leistungsverhältnis. Die Komplettlösung entfaltet ihre Qualitäten vor allem in den Bereichen Netzwerksicherheit und Fernzugriff auf das gesamte Firmennetz. In ihrem Inneren birgt sie jedoch einen Schatz an weiteren Funktionen, die das Alltagsgeschäft heute sehr erleichtern ([www.microsoft.com/germany/sbserver/default.aspx](http://www.microsoft.com/germany/sbserver/default.aspx)).



### Das Unternehmen

Seestatt Consulting AG  
Gründer/VR-Präsident Jörg Lutz  
Haus zum Engel  
CH-8852 Altendorf  
Tel. +41 (0) 55 451 56 00  
Fax +41 (0) 55 451 56 19  
[info@seestatt.ch](mailto:info@seestatt.ch), [www.seestatt.ch](http://www.seestatt.ch)

Die **Seestatt Consulting AG** besteht seit 1989 und hat sich auf die Beratung kleiner und mittelständischer Unternehmen spezialisiert. Im Mittelpunkt ihrer Dienstleistungen stehen strategische und operative Management-Fragen für Kunden aus privaten wie öffentlichen Organisationen. Sie alle profitieren vom engen Beziehungsnetzwerk der Mitarbeiter. Über 400 erfolgreich betreute nationale und internationale Mandate sprechen ihre eigene Sprache.

### Beratungsschwerpunkte

- Finanzberatung & Steuerplanung
- Mergers & Acquisitions
- Treuhand & Verwaltung
- Nachfolgeregelungen
- Management Buy-out
- Geschäftsbeziehungen national & international

### Die Problemstellung.

Server und Clients technologisch überholt, die Software (Windows NT 4.0 und Office 97) auf altem Stand, die Telefonanlage nicht mehr ausbaufähig, die Netzwerk-Verkabelung veraltet – ein IT-System hat ausgedient. Das Nutzen moderner Funktionalitäten wie etwa Remote-Zugriff auf Daten, Programme und Datenbanken, IP-Telefonie oder Datensynchronisation auf mobilen Smartphones/PDAs für die zeitnahe Terminkoordination erfordert ein «integriertes» System mit hohen Kapazitäten, dessen Sicherheit durch neueste Firewall-Technologien auch besser zu schützen ist. Als weitere Herausforderung spezieller Art erwies sich der Denkmalschutz am Kunden-Standort.

### Die Kundenlösung.

Ein Small Business und ein Terminal Server 2003 bilden die Basis, auf die mit zehn PC's, drei Notebooks und einem Tablet-PC (alle mit WinXP und Office 2003) zugegriffen werden kann. Den Zugang von der IP-Telefonie zum herkömmlichen ISDN-Netz stellt ein e-Phone-Gateway sicher. Ein Fax-Server mit Integration in den Exchange-Server kümmert sich um fünf separate Rufnummern und ermöglicht das Versenden direkt ab Arbeitsplatz. Zwei Zugangspunkte zum WLAN (Wireless Local Area Network) mit modernster Datenverschlüsselung sorgen für grenzenlose Mobilität im Haus. Extern erfolgt der Zugriff auf die Daten über Virtuelle Private Netzwerke (VPN) von Notebooks und Tablet-PC sowie über eine feste VPN-Verbindung

für den Geschäftsführer von seinem Arbeitsplatz zuhause. Vier Mitarbeiter arbeiten mit QTek S100, mit denen sie Kalender, Kontakte und e-Mails von unterwegs synchronisieren können. So viel Freiheit braucht Vertrauen. Auf technischer Seite garantiert dies die Symantec Gateway Security 5400, eine Deep Inspection Proxy-Firewall, die durch Virenschutz-, Content-Filter, Intrusion Detection (IDS), Intrusion Prevention (IPS) sowie Clientless VPN-Funktionen des gleichen Herstellers ergänzt wird.

### Der Kundennutzen.

Moderne Hightech-Lösungen bieten viele Vorteile. Priorität für die Seestatt Consulting AG haben Effektivität und Effizienz des neuen IT-Systems. Im Hinblick auf das Finanz- und Treuhand-Beratungsgeschäft zählt vor allem der Zeitgewinn. Schnelligkeit bei administrativen Tätigkeiten, mehr Auswertungsoptionen für die Vielzahl an Kundendaten und deren enorm hoher Sicherheitsbedarf kommen hinzu. Das neue System bietet zudem die Möglichkeit, vernetzt zu arbeiten, immer und von überall her auf Daten zugreifen zu können und diese stets auf aktuellstem Stand zu haben. Insgesamt bietet es höhere Transparenz und Kapazitäten, die das Aufrüsten auf neue Software wie auch innovative Funktionen und branchenspezifische Applikationen erlauben. Den Service mit eingerechnet ergibt sich als besonderes Plus ein sehr gutes Preis-/Leistungsverhältnis für das Gesamtprojekt.

### Die Technik im Überblick.

#### Infrastruktur

- 1 Windows Small Business Server 2003 (Exchange und File & Print)
- 1 Windows Server 2003 (Terminal Server)
- 10 Personal Computer mit Windows XP Pro und Office 2003
- 4 Notebooks mit Windows XP Pro und Office 2003 (davon 1 Tablet-PC)

#### Security

- Symantec Gateway Security 5400 (Antivirus, Content-Filter, IDS/IPS, VPN)
- Symantec Antivirus Corporate Edition v10
- Symantec Mail Security 5.0 & Premium Antispam
- Symantec Backup Exec
- Symantec Ghost
- Microsoft Windows Software Update Server (WSUS)

#### Mobilität

- Fax Server/Gateway zu Exchange von Tobit Software
- Voice over IP (VoIP) mit e-Phone von Microsoft
- WLAN im ganzen Haus (2 Zugangspunkte mit WPA2 Verschlüsselung)
- QTek S100, QTek 9100, QTek 8310 für das Synchronisieren von Kalender, Kontakten und Mails von unterwegs

Mit Sicherheit gut beraten.

### Consulting by Dinotronic.

Bei aller Technologie, gute IT braucht menschliche Werte – und muss sich auszahlen: Unsere Berater analysieren vorhandene Systeme exakt, bewerten sie objektiv und definieren technologische Anforderungen mit Ihnen gemeinsam. So entwickeln wir Ihr IT-Netzwerk kompetent und engagiert weiter – damit es effektiv und effizient für Sie arbeiten kann.

### Netzwerke by Dinotronic.

Mit Wissen vernetzt: Als Experte für komplexe Client-/Server-Lösungen bieten wir Infrastrukturen auf standardisierter Basis, die bewährte System-Komponenten ideal mit bedarfsspezifischen Individuallösungen verbinden. Von der Idee bis hin zur Realisation – unsere Berater sehen Ihre Projekte ganzheitlich – und bleiben Ihnen treu.

### Support by Dinotronic.

Ob nach Plan oder auf Abruf: Das Beste am Support ist unser modulares Angebot. Es passt sich perfekt an Ihre IT-Konfiguration und Ihr ganz individuelles Sicherheitsbedürfnis an. Vom einfachen Update bis zum kompletten Service Level Management ist jede Kombination an Wartungsleistungen denkbar – schnelle und kostenbewusste Reaktionen inbegriffen.

### Security by Dinotronic.

Sicherheit ist ein relativer Wert: Risiken lassen sich nie ganz vermeiden, als zertifizierte Partner namhafter Hersteller von Security-Produkten reduzieren wir sie aber auf ein Minimum. Korrekt eingeschätzt und optimal betreut bleibt Ihre IT stets aktuell und leistungsfähig. Der beste Schutz für Ihre Investitionen – und Ihr Vertrauen.