

Netzwerk by Dinotronic: Wie Swiss Quality Paper über Nacht vernetzt wurde.

IT-Infrastruktur als elementarer Erfolgsfaktor.

„Uns war klar, dass wir von der ersten Sekunde an auf eine bedingungslos funktionierende IT Infrastruktur angewiesen sein würden“, sagt Nic Hofmann, Verwaltungsrat der Swiss Quality Paper Horgen Balsthal AG. Das Unternehmen ist seit dem 1. Dezember 2006 als Zusammenschluss der Papierfabrik Horgen und Tela Kimberly in Balsthal im internationalen Markt präsent und auf die Produktion, die Vermarktung und den Vertrieb von Papieren spezialisiert. Mitarbeitende, Maschinenpark und Firmenstandorte wurden übernommen, die Netzwerkinfrastruktur musste erneuert werden. „Ein IT-bedingter Produktionsausfall zum Unternehmensstart wäre für uns mit enormen finanziellen Einbussen verbunden gewesen, ganz zu schweigen von einem möglichen Imageschaden“, erläutert Hofmann. Das Worst Case Scenario lässt sich eindrücklich illustrieren. Täglich werden Produkte im Wert von über 250'000 Schweizer Franken ausgeliefert: Tischpapiere für Heim- und Gastronomiegebrauch, Eigenentwicklungen für die Tabakindustrie, medizinische Sterilisationspapiere und eine Vielzahl technischer Spezialpapiere. Zudem ist zum Zeitpunkt der IT-Umstellung papierne Hochsaison. In der Vorweihnachtszeit boomt das Geschäft mit Servietten, Tischsets und Glasuntersetzern, in dem die Swiss Quality Paper mit ihrer Weltexklusivität Deep Tone Tissue eine wichtige Rolle spielt. Es blieb also einzig die Nacht vom 30. November 2006 zur Migration sämtlicher Server und Clients, mit einer Vorbereitungszeit von lediglich fünf Wochen. Am Morgen des 1. Dezembers Punkt sieben Uhr sollte von der Nachtaktion lediglich zu spüren sein, dass alles funktioniert.

Ein bewährter neuer Partner.

Die Papierfabrik Horgen konnte mit Dinotronic bereits auf eine erfolgreiche Zusammenarbeit zurückblicken. Es lag also für Swiss Quality Paper auf der Hand, dem bewährten Partner auch die Verantwortung für die IT des neuen Unternehmens zu übergeben. „Wir haben uns im Markt umgesehen“, erklärt Nic Hofmann, „und wurden in der Wahl unseres Favoriten umgehend bestätigt. Andere Firmen haben zuerst mal ausgiebig ‚d Händ verrüert‘ und den vorgegebenen Zeitplan a priori als unrealistisch bezeichnet. Einzig Dinotronic konnte uns glaubhaft versichern, dass unser Vorhaben mit vereinten Kräften realisierbar sei. Diese Kombination aus Kompetenz und Enthusiasmus hat uns letztlich überzeugt.“ An einem Kick-Off Meeting wurde die Ausgangslage detailliert geklärt und die Lösungsstrategie erarbeitet. „Dinotronic hat bereits zu diesem Zeitpunkt eindrückliche Generalunternehmer-Kompetenz demonstriert“, erinnert sich Hofmann, „und hat beispielsweise mit den Rechtsanwälten der ehemaligen Muttergesellschaft auch die Fragen zur Datenübernahme in unserem Sinne effizient geklärt.“

Vertrauen spart Zeit.

Kompetenz allein hätte in diesem Fall nicht gereicht, um den Kunden zufriedenzustellen. „Bei einem so ambitionierten Projekt müssen wir auch auf das Vertrauen und die Flexibilität von Kunden, Lieferanten und Partnern zählen können“, meint Dino Fiori, Inhaber der Dinotronic AG. „Es bleibt kaum Zeit für eine detaillierte Offertprüfung, Soft- und Hardware müssen umgehend verfügbar sein und für die Anbindung von bestehenden Applikationen brauchen wir unbürokratisch Zugriff auf mögliche Schnittstellen.“

Die Nacht der Wahrheit.

Die hohen Erwartungen an Dinotronic wurden nicht enttäuscht. Innert nur zwölf Stunden wurden fünf neue Server installiert. 60 PCs und 10 Notebooks, verteilt auf einem Gelände von rund 80'000 m², wurden mit Betriebssystem und Client-Applikationen ausgerüstet. Trotz sorgfältigster Planung ist in solchen Momenten Flexibilität und Improvisationstalent unabdingbar. „Als wir bemerkten, dass das ehemalige Mutterhaus nicht die vollständig benötigten Netzwerkzugriffe bereitstellte, schien uns das Projekt gefährdet“, erinnert sich Nic Hofmann. „Doch bevor wir uns richtig sorgen konnten, machten sich bereits Dinotronic-Mitarbeiter daran, die betroffenen PCs lokal zu konfigurieren und einzubinden.“ Die Nacht war aufregend, aber erfolgreich: Pünktlich zu Arbeitsbeginn um sieben Uhr morgens startete die Swiss Quality Paper am 1. Dezember 2006 in eine vielversprechende Zukunft. Unterstützt von einer massgeschneiderten IT-Infrastruktur von Dinotronic.

Highlights.

Symantec LiveState Delivery

Diese Konfigurations- und Change-Management Lösung ermöglicht die zentrale Steuerung und Automatisierung von Prozessen bei der Konfiguration und Aktualisierung von Client-Geräten. Sie ist besonders für heterogene Umgebungen geeignet und zeichnet sich durch ihre Zuverlässigkeit und ihre Skalierbarkeit aus.

Dinotronic Hosted Exchange

Die volle Funktionalität einer MS Exchange Umgebung steht auf einer durch Dinotronic gehosteten Plattform zur Verfügung. Dadurch fallen keine Investitionen für zusätzliche Server, Exchange-Applikationen, Antiviren-, Antispam- und Backupsoftware an.



Das Unternehmen

Swiss Quality Paper Horgen Balsthal AG
Tergartenstrasse 1
CH-4710 Balsthal
Tel. + 41 (0)62 386 41 11
Fax. + 41 (0)62 386 41 21
info@swissqualitypaper.com
www.swissqualitypaper.com

Die **Swiss Quality Paper Horgen Balsthal AG** ist aus dem Zusammenschluss der Papierfabrik Horgen und Tela Kimberly entstanden. Gemeinsam blicken die renommierten Unternehmen unter neuem Namen auf über 200 Jahre Erfahrung in verschiedenen Bereichen der Produktion, des Vertriebs und der Vermarktung von Papieren zurück. An den beiden Firmenstandorten in Horgen und Balsthal arbeiten rund 130 Personen.

Unser Ansprechpartner

Nic Hofmann, Mitglied des Verwaltungsrats

Produkteschwerpunkte

- Technische Papiere
- Away from Home: Hygiene- und Medizinalpapiere
- Trading Products (Integrale Lösungen)
- Private Labels

Die Herausforderung.

Für die Swiss Quality Paper muss ein Netzwerk aus neuen Servern und einer bestehenden Client-Infrastruktur aufgebaut werden. Die Clients werden mit neuen Betriebssystemen und Applikationen ausgestattet. Gleichzeitig müssen bestehende Applikationen für Zeiterfassung und Etikettierung in die neue Umgebung integriert werden. Die Vorbereitungszeit beträgt fünf Wochen, zur Installation und Konfiguration der Client-PCs vor Ort steht lediglich die Nacht vom 30. November auf den 1. Dezember 2006 zur Verfügung. Ein Ausfall der Produktion muss unter allen Umständen verhindert werden. Von Dinotronic ist die Gesamtverantwortung für die Bereiche Network und Security zu übernehmen.

Die Kundenlösung.

Unmittelbar nach Auftragserteilung erarbeiten wir auf der Basis eines Kick-Off Meetings mit den Verantwortlichen die Lösungsstrategie. Wir beraten den Kunden bei der Beschaffung von Hard- und Software und entwickeln ein Migrationsszenario. Gleichzeitig unterstützen wir die Swiss Quality Paper bei den Absprachen mit der ehemaligen Muttergesellschaft zur Übernahme von Daten und Hardwarekomponenten und der Bereitstellung von Administrationsrechten. Im Vorfeld der Umstellung installieren wir sechs neue Server mit Windows Server 2003 R2 / Active Directory & Implementation. Die Migration selbst erfolgt innerhalb von 12 Stunden. Durch die automatisierte Software-

verteilung mit Symantec LiveState Delivery werden auf 60 PCs und 10 Notebooks Windows XP, Microsoft Office 2003 sowie ein SAP Client konfiguriert. Gleichzeitig erfolgt die sichere Standortvernetzung durch die Installation einer neuen Firewall mit VPN (Symantec Gateway Security 5400). Ein Terminalserver in Balsthal sorgt für die Anbindung von Horgen an das bestehende SAP-System in Balsthal.

Der Kundennutzen.

Die realisierte Lösung basiert auf einem möglichst effizienten Erhalt der bestehenden Infrastruktur. So müssen lediglich die Server ersetzt werden, sämtliche Clients können beibehalten werden. Durch die Emulation von entsprechenden Systemumgebungen können auch Applikationen älterer Softwaregenerationen weiter verwendet werden. Es entstehen keine Kosten durch Softwareanpassungen oder -neueinführungen. Die Hosted Exchange Plattform stellt die volle Funktionalität einer MS Exchange Umgebung zur Verfügung, ohne dass zusätzliche Investitionen für Server und Applikationen getätigt werden müssen. Im vorgegebenen engen Zeitrahmen profitiert der Kunde besonders von der Generalunternehmer-Kompetenz, den exzellenten Beziehungen zu Hard- und Softwarepartnern und der Flexibilität von Dinotronic. Das Vorgehen ist jederzeit lösungsorientiert, Reaktionszeiten sind kurz und die Zusammenarbeit auf vertrauensvolle Weise unbürokratisch. Die Erwartungen werden erfüllt: Am 1. Dezember 2006, pünktlich um sieben Uhr morgens, ist die neue Infrastruktur im Einsatz.

Die Technik im Überblick.

Infrastruktur

- 6 Windows Server 2003 (1x File/Print, 1x SAP, 1x Softwareverteilung, 1x Backup, 1x Terminalserver, 1x Datenbankserver)
- 60 Personal Computer mit Windows XP Pro und Office 2003
- 5 Notebooks mit Windows XP Pro und Office 2003

Security

- Symantec Gateway Security 5400 (Antivirus, Content-Filter, IDS/IPS, VPN)
- Symantec Antivirus Corporate Edition v10
- Symantec Backup Exec v11
- Symantec LiveState Delivery v6
- Microsoft Windows Software Update Server (WSUS)

Mobilität

- Windows Mobile 5.0 Geräte für Push-Synchronisation von Kalender, E-Mail, Aufgaben, Kontakte
- Hosted Exchange von Dinotronic mit über 70 Accounts

Mit Sicherheit gut beraten.

Consulting by Dinotronic.

Bei aller Technologie, gute IT braucht menschliche Werte – und muss sich auszahlen: Unsere Berater analysieren vorhandene Systeme exakt, bewerten sie objektiv und definieren technologische Anforderungen mit Ihnen gemeinsam. So entwickeln wir Ihr IT-Netzwerk kompetent und engagiert weiter – damit es effektiv und effizient für Sie arbeiten kann.

Netzwerke by Dinotronic.

Mit Wissen vernetzt: Als Experte für komplexe Client-/Server-Lösungen bieten wir Infrastrukturen auf standardisierter Basis, die bewährte System-Komponenten ideal mit bedarfsspezifischen Individuallösungen verbinden. Von der Idee bis hin zur Realisation – unsere Berater sehen Ihre Projekte ganzheitlich – und bleiben Ihnen treu.

Support by Dinotronic.

Ob nach Plan oder auf Abruf: Das Beste am Support ist unser modulares Angebot. Es passt sich perfekt an Ihre IT-Konfiguration und Ihr ganz individuelles Sicherheitsbedürfnis an. Vom einfachen Update bis zum kompletten Service Level Management ist jede Kombination an Wartungsleistungen denkbar – schnelle und kostenbewusste Reaktionen inbegriffen.

Security by Dinotronic.

Sicherheit ist ein relativer Wert: Risiken lassen sich nie ganz vermeiden, als zertifizierte Partner namhafter Hersteller von Security-Produkten reduzieren wir sie aber auf ein Minimum. Korrekt eingeschätzt und optimal betreut bleibt Ihre IT stets aktuell und leistungsfähig. Der beste Schutz für Ihre Investitionen – und Ihr Vertrauen.