

## Support by Dinotronic: State of the Art für eine Non-Profit Organisation.

### Aktuelle IT-Infrastruktur als Notwendigkeit.

«Für Aussenstehende ist auf den ersten Blick oft schwer verständlich, dass sich auch Non-Profit-Organisationen in einem Markt behaupten müssen», sagt Bruno Frei, Geschäftsführer der Brunau-Stiftung. Seit 1956 tut dies die gemeinnützige Organisation sogar gleich doppelt erfolgreich. Als kaufmännische Ausbildungsstätte für Menschen mit einer Körperbehinderung und als Bürodienstleister für Industriebetriebe, Dienstleistungsunternehmen und die öffentliche Hand geniesst die Brunau-Stiftung einen ausgezeichneten Ruf. «Eine IT-Infrastruktur, die dem aktuellen Standard entspricht, ist für uns ein absolutes Muss. Nur so können wir die Anforderungen an eine integrative Ausbildung und hochqualitative Dienstleistungen für unsere Kunden gewährleisten», erklärt Bruno Frei weiter. Aus diesen Gründen wurde für die Brunau-Stiftung im vergangenen März eine Aktualisierung der Office XP-Installationen auf 100 Ausbildungs- und Arbeitsplätzen unumgänglich. Dinotronic wurde als bewährter IT-Partner der Brunau-Stiftung mit der Projektierung und der Umsetzung des Updates auf Microsoft Office 2003 beauftragt. Bereits im Frühjahr 2003 hat die Brunau-Stiftung die Betreuung ihrer Informatik ausgelagert. «Der wachsende Bedarf an Ausbildungsplätzen und die steigende Nachfrage nach unseren Dienstleistungen haben auch unsere IT-Infrastruktur wachsen lassen. Nach einer detaillierten Bedarfsanalyse und der Evaluation verschiedener Anbieter haben wir Dinotronic als externen und gesamtverantwortlichen Partner verpflichtet; ein Entscheid, den wir bis heute nicht bereut haben.»

### Kosten- aber nicht qualitätsneutral.

Grundlage der Zusammenarbeit bildet ein Wartungsvertrag der Brunau-Stiftung mit Dinotronic. Dabei profitiert die Non-Profit-Organisation von kurzen Reaktionszeiten und priorisierter Behandlung in Notfällen und einer kontinuierlichen proaktiven Überwachung der wichtigsten Server. «Was technisch klingt, hat für uns einen sehr praktischen Nutzen», erklärt Bruno Frei. «Durch den ständigen Einblick in unser System hat uns Dinotronic immer wieder auf Schwachstellen aufmerksam machen können. Gleichzeitig hat das Team Lösungen präsentiert, wie wir die Funktionalität unseres Systems erhöhen und längerfristig Kosten sparen können. Das Outsourcing der IT-Betreuung kostet uns so nicht mehr als eine Inhouse-Lösung, bringt aber ein Vielfaches an Qualität und Sicherheit.»

### Planung minimiert Risiken.

Bei der Aktualisierung der Office Umgebungen konnte Dinotronic von der Systemkenntnis aus der bisherigen Tätigkeit für die Brunau-Stiftung profitieren. «Im Laufe der Zeit hat die Brunau-Stiftung ihre bestehende Office XP Umgebung durch zahlreiche Anwendungen erweitert und auf ihre Bedürfnisse zugeschnitten; insbesondere die reibungslose Funktion von zahlreichen Word Makros und Access Datenbanken und persönlichen Vorlagen musste also auch unter Office 2003 sichergestellt sein», erinnert sich Safer Konuk, Projektleiter und Microsoft Certified System Administrator MCSA bei Dinotronic. «Allfällige Kompatibilitätsprobleme konnten in ausführlichen Tests und durch den direkten Kontakt zu den Herstellern bereits im Vorfeld ausgemerzt werden.»

### Von heute auf heute.

Nach Büro- und Ausbildungsschluss wurde am Freitagnachmittag um 16.00 Uhr mit dem Roll-Out von Office 2003 begonnen. Eigentlich hätte sich das Dinotronic Team bis Sonntagnacht Zeit lassen können; da in der Brunau-Stiftung am Wochenende nicht gearbeitet wird, standen für die komplette Migration mehr als 48 Stunden zur Verfügung. Der Zeitbedarf unterbot aber schliesslich alle Erwartungen. Bereits am selben Abend 23.00 Uhr war die Aktualisierung sämtlicher Arbeitsplätze erfolgreich abgeschlossen. «Es war offensichtlich, dass das ganze Team bestens vorbereitet und hoch motiviert war», bestätigt Bruno Frei. «Ansonsten wären wir wohl kaum zu einem «geschenkten» Wochenende gekommen.» Ebenso reibungslos wie die Migration verlief auch der Start in Ausbildung und Arbeit am darauffolgenden Montag. An sämtlichen Arbeitsplätzen konnten Benutzerinnen und Benutzer von der neuen Umgebung profitieren, ohne auf die bewährten Applikationen verzichten zu müssen.

### Highlights.

#### Symantec LiveState Delivery

Diese Konfigurations- und Change-Management Lösung ermöglicht die zentrale Steuerung und Automatisierung von Prozessen bei der Konfiguration und Aktualisierung von Client-Geräten. Sie ist besonders für heterogene Umgebungen geeignet und zeichnet sich durch ihre Zuverlässigkeit und ihre Skalierbarkeit aus.



### Das Unternehmen

Brunau-Stiftung  
Edenstrasse 20  
8045 Zürich  
Tel. + 41 (0)44 285 10 50  
Fax. + 41 (0)44 285 10 51  
info@brunau.ch, www.brunau.ch

Seit über 50 Jahren engagiert sich die **Brunau-Stiftung** für die Eingliederung von Behinderten in den beruflichen Alltag und stellt entsprechende Ausbildungsangebote bereit. Die Stiftung führt zu diesem Zweck als Lehrbetrieb ein ISO-zertifiziertes Bürodienstleistungszentrum. Rund 50 Lernende werden dort nach den Richtlinien der Neuen Kaufmännischen Grundbildung (NKG) ausgebildet.

### Unser Ansprechpartner

Bruno Frei, Geschäftsführer

### Angebot Ausbildung

- Neue Kaufmännische Grundausbildung für Menschen mit einer Körperbehinderung

### Angebot Bürodienstleistungen

- Sekretariatsführung
- Haupt- und Lohnbuchhaltung, Kostenstellenrechnungen

### Die Herausforderung.

Die Arbeitsumgebung der Brunau-Stiftung muss an den aktuellen Standard für die Ausbildungs- und Kundentätigkeit angepasst werden. Innert kurzer Zeit sollen dabei auf 100 Clients die bestehenden Microsoft Office XP Installationen auf Office 2003 aktualisiert werden. Zahlreiche individuelle Office Erweiterungen wie z.B. Word Makros und Access Applikationen sollen auch in der neuen Umgebung einwandfrei funktionieren. Es muss gewährleistet sein, dass der Ausbildungs- und Arbeitsbetrieb am Montagmorgen nach der Installation reibungslos beginnen und ablaufen kann. Von Dinotronic ist die Gesamtverantwortung für die Migration zu übernehmen.

### Die Kundenlösung.

Unmittelbar nach Auftragserteilung erarbeiten wir auf der Basis unserer Systemkenntnis eine Lösungsstrategie. Dabei berücksichtigen wir insbesondere mögliche Kompatibilitätsprobleme mit bestehenden Anwendungen. Wir nehmen direkte Rücksprache mit den jeweiligen Herstellern, passen unsere Skriptierung für das Roll-Out an und testen die aktualisierten Applikationen auf unterschiedlichsten Hardwarekonfigurationen. Für die eigentliche Migration wird Symantec LiveState Delivery als System zur Software-Verteilung auf dem vorhandenen Backup-Server installiert. Ausserhalb der Bürozeiten werden die Lizenzen von diesem Server aus auf der Basis eines vorkonfigurierten und -skriptierten Office 2003 Pakets auf den Clients automatisiert installiert.

### Der Kundennutzen.

Durch die sorgfältige Analyse der bestehenden Infrastruktur ist gewährleistet, dass bestehende Applikationen (z.B. Word Makros und Access Datenbanken und Vorlagen) auch in der neuen Umgebung voll funktionsfähig sind. Die Installation von Symantec LiveState Delivery auf der bestehenden Server-Hardware bringt für den Kunden gleich mehrfachen Nutzen: Die Migration auf die neue Office Umgebung kann innert kürzester Zeit und voll automatisiert erfolgen. Dadurch werden im Vergleich zu manuellen Installationen Konfigurationsabweichungen auf den einzelnen Clients vermieden. Durch die zentralisierte Verwaltung der einzelnen Clients wird nicht nur die eigentliche Migration, sondern auch der zukünftige Unterhalt der einzelnen Arbeitsstationen vereinfacht. Auch eine Erweiterung des Systems durch zusätzliche Clients oder Ersatzkonfigurationen bei Hardwaredefekten können effizient und kostengünstig durchgeführt werden. Im Moment des Roll-Outs profitiert der Kunde von der Flexibilität und der präzisen Vorbereitung von Dinotronic. Die Erwartungen werden mehr als erfüllt: Innert weniger Stunden sind die neuen Office Umgebungen einsatzbereit, der Ausbildungs- und Arbeitsablauf wird trotz tiefgreifender Infrastruktur-Veränderungen nicht beeinträchtigt.

### Die Technik im Überblick.

#### Infrastruktur

- 4 x Windows Server 2003 (1x File-/Print, 1x Exchange, 1x Antivirus/WSUS, 1x Backup/Softwareverteilung)
- 1 x e-phone Voice over IP Gateway
- Diverse Generationen von HP Desktop PCs (insgesamt 120 PCs) mit Windows XP

#### Security

- 1x Internet Security and Acceleration Server 2004 / Websense Content-Filter
- 1x Symantec Gateway Security 5420 mit IDS/IPS
- 1x Windows 2003 Server mit Symantec Mail Security for SMTP (Antispam/Antivirus)
- 1x Symantec Backup Exec v11 mit Continuous Protection Server
- 1x Windows Server Update Services 2.0

#### Mobilität

- 1x Exchange Frontend Server für Outlook Web Access

Mit Sicherheit gut beraten.

### Consulting by Dinotronic.

Bei aller Technologie, gute IT braucht menschliche Werte – und muss sich auszahlen: Unsere Berater analysieren vorhandene Systeme exakt, bewerten sie objektiv und definieren technologische Anforderungen mit Ihnen gemeinsam. So entwickeln wir Ihr IT-Netzwerk kompetent und engagiert weiter – damit es effektiv und effizient für Sie arbeiten kann.

### Netzwerke by Dinotronic.

Mit Wissen vernetzt: Als Experte für komplexe Client-/Server-Lösungen bieten wir Infrastrukturen auf standardisierter Basis, die bewährte System-Komponenten ideal mit bedarfsspezifischen Individuallösungen verbinden. Von der Idee bis hin zur Realisation – unsere Berater sehen Ihre Projekte ganzheitlich – und bleiben Ihnen treu.

### Support by Dinotronic.

Ob nach Plan oder auf Abruf: Das Beste am Support ist unser modulares Angebot. Es passt sich perfekt an Ihre IT-Konfiguration und Ihr ganz individuelles Sicherheitsbedürfnis an. Vom einfachen Update bis zum kompletten Service Level Management ist jede Kombination an Wartungsleistungen denkbar – schnelle und kostenbewusste Reaktionen inbegriffen.

### Security by Dinotronic.

Sicherheit ist ein relativer Wert: Risiken lassen sich nie ganz vermeiden, als zertifizierte Partner namhafter Hersteller von Security-Produkten reduzieren wir sie aber auf ein Minimum. Korrekt eingeschätzt und optimal betreut bleibt Ihre IT stets aktuell und leistungsfähig. Der beste Schutz für Ihre Investitionen – und Ihr Vertrauen.